

# Programa Bem-Estar





Governador do Estado  
Carlos Moisés da Silva

Secretário de Estado da Agricultura, da Pesca  
e do Desenvolvimento Rural  
Altair Silva

Presidente da Epagri  
Edilene Steinwandter

Diretores

Célio Haverroth  
Desenvolvimento Institucional

Giovani Canola Teixeira  
Administração e Finanças

Humberto Bicca Neto  
Extensão Rural e Pesqueira

Vagner Miranda Portes  
Ciência, Tecnologia e Inovação



Empresa de Pesquisa Agropecuária  
e Extensão Rural de Santa Catarina

## **Programa Bem-Estar**

**Diretoria de Desenvolvimento Institucional  
Departamento Estadual de Gestão de Pessoas  
Divisão de Qualidade, Planejamento  
e Desenvolvimento de Pessoas**



**Empresa de Pesquisa Agropecuária e Extensão Rural de Santa Catarina  
Florianópolis  
2021**

Empresa de Pesquisa Agropecuária e Extensão Rural de Santa Catarina (Epagri)  
Rodovia Admar Gonzaga, 1.347, Itacorubi, Caixa Postal 502  
CEP 88034-901, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil  
Fone: (48) 3665-5000, fax: (48) 3665-5010  
Site: [www.epagri.sc.gov.br](http://www.epagri.sc.gov.br)

Editado pelo Departamento Estadual de Marketing e Comunicação (DEMC)/Epagri

Organização: Departamento Estadual de Gestão de Pessoas (DEGP) / Divisão de Qualidade, Planejamento e Desenvolvimento de Pessoas.

Colaboração: Aline Fregapani Silva Garghetti, Ana Cristina Schurhaus Mello, Claudia Fatima Ferrari Nardi, Eli Maria Duarte, Jaques Martinho Carvalho, Josiane Tomczyk, Katiane Fortkamp, Katiuscia Maria Lazarin, Lindomar Oscar Machado, Lusiany Küster Correa Besen, Luciane Lehmkuhl Schmidt, Murilo Tolentino Oki, Úrsula Maria Ludwig Moraes.

Editoração técnica: Márcia Cunha Varaschin

Revisão textual: Laertes Rebelo

Diagramação: Vilton Jorge de Souza

Publicação: *On-line*

É permitida a reprodução parcial deste trabalho desde que citada a fonte.

#### Ficha catalográfica

EPAGRI. **Programa Bem-Estar.** Florianópolis, SC: Epagri, 2021. 32p. (Epagri. Regimentos e Normas).

Palavras-chave: Bem-estar, Saúde, Segurança.

(*On-line*)

# **APRESENTAÇÃO**

O Programa Bem-Estar está vinculado ao Departamento Estadual de Gestão de Pessoas, na Divisão de Qualidade, Planejamento e Desenvolvimento de Pessoas. Ele vem consolidar as ações já realizadas na Epagri relativas ao atendimento social, à assistência à saúde e à segurança do trabalho e à saúde ocupacional.

Participam deste programa o Serviço Social, a Caixa Assistencial e Beneficente dos Funcionários da Acaresc (Casacaresc) e o Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), que atuam em ações individuais e também integradas, conforme a necessidade e a possibilidade de cada ação.

A integração dos diversos setores e a participação dos gestores e empregados nas ações promovidas no âmbito deste programa são fundamentais para atingirmos os objetivos de melhoria da qualidade de vida no ambiente de trabalho.

A Diretoria Executiva

## **Lista de abreviaturas e siglas**

AEPT – Análise Ergonômica dos Postos de Trabalho

ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar

APS – Atenção primária à saúde

CA – Certificado de Aprovação

Casacaresc – Caixa Assistencial e Beneficente dos Funcionários da Acaresc

Cipa – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

LIP – Laudo de Insalubridade e Periculosidade

LTCAT – Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho

NR – Norma Regulamentadora

PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos

PPP – Perfil Profissiográfico Previdenciário

PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

SESMT – Serviço Especializado de Segurança e Medicina do Trabalho

Sipat – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho

SST – Saúde e Segurança do Trabalho

# Sumário

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	3
<b>1 CONTEXTUALIZAÇÃO .....</b>	7
<b>2 CARACTERIZAÇÃO DO PROGRAMA BEM-ESTAR .....</b>	8
2.1 PÚBLICO-ALVO.....	9
2.2 DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA BEM-ESTAR .....	9
2.3 PLANEJAMENTO E GESTÃO DO PROGRAMA BEM-ESTAR .....	9
<b>3 AÇÕES DO PROGRAMA BEM-ESTAR .....</b>	10
3.1 SERVIÇO SOCIAL .....	10
3.1.1 Programa de Atenção Integral ao Usuário.....	10
3.2 CASACARESC.....	12
3.2.1 Programa de Saúde Preventiva Sua Saúde .....	13
3.3 SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E EM MEDICINA DO TRABALHO – SESMT.....	15
3.3.1 Levantamento das condições laborais dos postos de trabalho .....	15
3.3.2 Gerenciamento de Riscos Ocupacionais – GRO.....	15
3.3.3 Programas de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO.....	16
3.3.4 Inspeções de Segurança do Trabalho .....	16
3.3.5 Treinamento de uso, conservação e armazenamento de EPI .....	17
3.3.6 Diálogos Diários de Segurança .....	17
3.3.7 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) .....	17
3.3.8 Treinamentos Obrigatórios em Saúde e Segurança do Trabalho (SST) .....	18
3.4 ATUAÇÃO INTEGRADA .....	18
3.4.1 Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – Sipat .....	18
3.4.2 Preparação para a aposentadoria.....	18
3.4.3 Programa de Prevenção ao uso de Álcool e outras Drogas .....	19
3.4.4 Atribuições dos envolvidos.....	19
<b>4 CONTRIBUIÇÕES DOS GESTORES PARA COM O PROGRAMA BEM-ESTAR .....</b>	24

<b>ANEXOS .....</b>	<b>25</b>
<b>Anexo 1 - Planejamento do Programa.....</b>	<b>25</b>
Bem-Estar – 2021 .....	25
1 Programa de Preparação para a Aposentadoria.....	25
2 Programa de Prevenção ao Uso de Álcool e outras Drogas.....	25
3 Plano de Ação Integrado das Ações para 2021.....	26
<b>Anexo 2 - Detalhamento da divisão geográfica da atuação do Serviço Social .....</b>	<b>31</b>
<b>Anexo 3 - Detalhamento da atuação do Serviço Social da Epagri .....</b>	<b>32</b>

# **1 CONTEXTUALIZAÇÃO**

A Empresa de Pesquisa Agropecuária e Extensão Rural de Santa Catarina - Epagri é uma empresa pública, vinculada à Secretaria de Estado da Agricultura, da Pesca e do Desenvolvimento Rural do Estado de Santa Catarina que atua em trabalhos de pesquisa e extensão rural e pesqueira.

O Departamento Estadual de Gestão de Pessoas (DEGP) é o departamento da Epagri responsável por desenvolver e executar políticas de admissão, desenvolvimento, avaliação, remuneração e retenção de pessoas. É subdividido em Divisão de Gestão da Folha de Pagamento; Supervisoria de Sistemas de Gestão da Folha; e Divisão de Qualidade, Planejamento e Desenvolvimento de Pessoas. Está vinculado à Diretoria Administrativo Financeira.

O Programa Bem-Estar está vinculado à Divisão de Qualidade, Planejamento e Desenvolvimento de Pessoas, e vem consolidar as ações já realizadas na Epagri relativas ao atendimento social, à assistência à saúde e à segurança do trabalho e saúde ocupacional. Será caracterizado a seguir, com o detalhamento das ações que o compõem, e das atribuições de todos os envolvidos. Em anexo, constará o planejamento anual das ações do Programa.

## **2 CARACTERIZAÇÃO DO PROGRAMA BEM-ESTAR**

O Programa Bem-Estar vem sendo desenvolvido pelos seguintes atores: Serviço Social, Casacaresc (Caixa Assistencial e Beneficente dos Funcionários da Acaresc), SESMT (Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho), que atuam em ações individuais e também integradas, conforme a necessidade e a possibilidade de cada ação.

O DEGP, por meio da Divisão de Qualidade, Planejamento e Desenvolvimento de Pessoas, realiza a Gestão do Programa Bem-Estar, conforme representado graficamente na Figura 1.



Figura 1. Caracterização dos atores do Programa Bem-Estar

## **2.1 PÚBLICO-ALVO**

São atendidos pelo programa: os empregados, ativos e aposentados, seus familiares e os terceirizados, além de bolsistas, estagiários e jovens aprendizes.

## **2.2 DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA BEM-ESTAR**

A divulgação da existência e da atuação do Serviço Social, da Casacaresc e do SESMT é realizada desde o ingresso dos empregados na Empresa, por meio dos treinamentos de integração e Pré-Serviço. Neste momento, passam a conhecer em que atuam cada um destes atores e como podem se beneficiar dos serviços por eles prestados.

## **2.3 PLANEJAMENTO E GESTÃO DO PROGRAMA BEM-ESTAR**

O planejamento das ações integradas do Programa Bem-Estar ocorrerá anualmente, e será apresentado para avaliação dos gestores do DEGP e da DEX. Após a aprovação do planejamento, este será apresentado às demais unidades da Epagri.

A gestão do Programa Bem-Estar é de responsabilidade do DEGP, sendo executado pela Divisão de Qualidade, Planejamento e Desenvolvimento de Pessoas, contando com a participação de todos os atores envolvidos.

# **3 AÇÕES DO PROGRAMA BEM-ESTAR**

A seguir, serão apresentadas as ações que compõem o Programa Bem-Estar, detalhadas conforme a atuação de cada um dos atores que o integram.

## **3.1 SERVIÇO SOCIAL**

O Serviço Social foi implantado na Epagri em 1997 e a partir de 2010 foi dividido por regiões de atuação (Anexo 2). Tem como público alvo os empregados, seus familiares, os terceirizados<sup>1</sup> e os aprendizes<sup>2</sup>.

A linha de atuação desenvolvida pelos profissionais que compõem este serviço busca agir nas relações sociais existentes dentro e fora da organização numa relação de sujeito-sujeito, que respeita a subjetividade das pessoas atendidas, e incentiva sua capacidade de transformação.

A atuação do Serviço Social encontra-se estruturada dentro do Programa Atenção Integral ao Usuário<sup>3</sup>, que será descrito a seguir.

### **3.1.1 Programa de Atenção Integral ao Usuário**

Este Programa é desenvolvido com o objetivo de atuar nas situações de vulnerabilidades que podem ocorrer com os empregados ativos ou aposentados, seus familiares, e ainda os terceirizados da Empresa, dentro das dimensões pessoal, profissional e organizacional, bem como contribuir nos processos de reflexão destes indivíduos, visando ao seu bem-estar integral.

Trata-se de um Programa de fluxo contínuo, realizado sistematicamente durante o ano de forma inerente às situações ocupacionais e pessoais existentes. Desta forma, o Serviço Social recebe as demandas de trabalho de três maneiras:

- Busca ativa - visitas às unidades da empresa em contatos com gestores e empregados, identificando possíveis necessidades de intervenção;
- Demandas espontânea - atendimentos solicitados por empregados e familiares;
- Demandas dirigida - atendimentos solicitados por gestores, Casacaresc e SESMT.

Para que tais objetivos sejam alcançados, a intervenção das assistentes sociais se dá por meio da ação profissional direta junto ao público alvo, utilizando os seguintes instrumentais técnicos: entrevistas, observação, mediação, orientações, reuniões,

<sup>1</sup>Os empregados terceirizados são atendidos pelo Serviço Social por se encontrarem dentro das dependências da Empresa.

<sup>2</sup>O serviço social atenderá quando contratados pela Epagri. Quando o contrato de trabalho for terceirizado fará o papel de mediador entre a Epagri e a empresa contratada.

<sup>3</sup>Termo técnico utilizado no Serviço Social, para nominar as pessoas que são atendidas por este serviço. No caso da Epagri, os usuários são os empregados, os familiares e os terceirizados.

visitas domiciliares, pareceres sociais, contatos institucionais, visitas hospitalares, acompanhamento social, encaminhamentos internos e externos, consultoria aos gestores; e contatos com familiares, Operadora do Plano de Saúde (Casacaresc), SESMT e Departamento Jurídico (DJUR).

Todos os atendimentos, encaminhamentos e intervenções realizadas pelo Serviço Social são devidamente registrados.

O programa de **Atenção Integral ao Usuário** atua em quatro macro intervenções: Saúde Física e Mental; Mediação Profissional; Acolhimento Pessoal e Profissional; e Consultoria aos Gestores. Cada uma delas será apresentada a seguir.

### **a) Saúde Física e Mental**

A macro intervenção denominada Saúde Física e Mental objetiva identificar e atuar em situações de vulnerabilidades considerando as questões que envolvam a saúde física e mental/emocional dos usuários.

Situações relacionadas à saúde mental são divididas em transtornos psíquicos e dependência química. Em ambas as situações, os usuários recebem orientação em relação ao problema apresentado e/ou encaminhamentos, que podem ser internos (administrativos, Casacaresc) ou externos (especialistas, clínicas e hospitais). Também recebem apoio emocional, social e logístico.

### **b) Mediação Profissional**

A macro intervenção denominada Mediação Profissional refere-se a situações de âmbito profissional, que podem estar relacionadas a:

•Atuação em casos de Movimentação Funcional - mudança de lotação por motivos de doenças (do empregado ou de familiares). O Serviço Social atua de forma a identificar as dificuldades que o empregado enfrenta em realizar procedimentos necessários à sua saúde ou à do seu familiar, decorrente da inexistência daqueles procedimentos no município em que reside/está lotado. Nesses casos o Serviço Social busca mediar o direcionamento do problema apresentado com Gestores,

DJUR, Diretoria e DEGP, que pode resultar na necessidade de mudança de lotação do empregado.

•Atuação em casos de Reabilitação Profissional - a atuação do Serviço Social é conjunta com o SESMT, com o INSS, com os gestores, realizando a mediação da reabilitação, conforme legislação pertinente e o Plano de Carreira, Cargos e Salários vigente na Empresa.

•Atuação em Processos de Sindicância - atendimentos realizados aos empregados em processo de sindicância, por encaminhamento, e elaboração de relatórios de atendimento social e documentos que serão anexados ao processo, conforme solicitação.

•Atuação referente ao Relacionamento Interpessoal - atua mediando situações

de conflitos entre colegas de trabalho ou nas relações hierárquicas, visando instrumentalizar os empregados na resolução dos conflitos, bem como reduzir o impacto negativo de tais situações no seu desempenho funcional, e em sua saúde física e/ou mental.

#### **c) Acolhimento Pessoal e Profissional**

A macro intervenção denominada Acolhimento Pessoal e Profissional é realizada nas situações de vulnerabilidades (fragilidades) pessoais e profissionais que afetam o usuário em situações de sinistros, problemas familiares e desmotivação profissional. Atua de forma acolhedora através da escuta e do aconselhamento.

#### **d) Consultoria aos Gestores**

A macro intervenção denominada Consultoria aos Gestores refere-se à prática interna de orientar e propor estratégias de solução de problemas que contribuam para o processo gerencial de tomada de decisão e a resolução de situações decorrentes das relações de trabalho. Esta dimensão está alicerçada no objetivo de contribuir para uma gestão qualificada que resulte em melhorias no clima organizacional.

### **3.2 CASACARESC**

A Casacaresc<sup>4</sup>, fundada em 1970, é uma Operadora de Plano de Saúde na Modalidade Autogestão que congrega os empregados ativos, aposentados e dependentes das patrocinadoras Epagri, Cidasc, Ciasc e Casacaresc. Tem como objetivo proporcionar, aos seus associados e dependentes inscritos, assistência à saúde baseada no sistema de livre escolha, dentro da Rede credenciada, constituindo-se como uma das políticas de Recursos Humanos da Patrocinadora Epagri.

A missão da Casacaresc é prezar pelo atendimento de excelência às necessidades do beneficiário em tratamento médico e odontológico, em harmonia com o estatuto, os regulamentos e as decisões dos participantes.

A Casacaresc possui dois planos de saúde registrados na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. São eles:

- O Casa Pasa - Programa de Assistência à Saúde que atende os empregados ativos e aposentados, denominados Beneficiários Titulares, e seus dependentes diretos;
- O Pasesp - Programa de Assistência à Saúde dos dependentes especiais que se destina exclusivamente aos Beneficiários Dependentes Especiais ligados aos Beneficiários Titulares, conforme previsto no regulamento próprio.

A cobertura dos planos Casa Pasa e Pasesp é para os procedimentos ambulatoriais e hospitalares com internação, obstetrícia e odontológica, conforme cobertura preconizada pela ANS, mais coberturas adicionais autorizadas pelo Conselho Deliberativo. Os serviços

<sup>4</sup>Caixa Assistencial e Beneficente dos Funcionários da Acaresc

médicos e odontológicos são oferecidos por prestadores da rede indireta (Unimed e Uniodonto) e pela Rede Direta (contrato direto Casacaresc X Prestador). Em muitos casos a equipe assistencial da Casacaresc aciona o Serviço Social da Epagri, que passa a atuar e dar suporte ao beneficiário e/ou familiares em tratamento.

Considerando as mudanças relativas ao aumento da expectativa de vida, o aumento dos casos de doenças crônicas, o aumento dos custos assistenciais, e acompanhando o movimento nacional proposto pela ANS para que as operadoras de saúde invistam em promoção de saúde para melhorar a condição de saúde de seus beneficiários e reduzir os custos dos serviços prestados, a Casacaresc implantou em 2014 o Programa Sua Saúde, que será detalhado a seguir.

### **3.2.1 Programa de Saúde Preventiva Sua Saúde**

Este programa é desenvolvido pela Casacaresc em parceria com um prestador de serviços especialista no tema, sendo constituído de várias intervenções direcionadas a todos os beneficiários a partir de 30 anos e pontualmente para aqueles com idade inferior, quando identificada a necessidade, dos planos Casa Pasa e Pasesp. Objetiva a mudança de práticas que prejudicam a saúde, e a manutenção daquelas que preservam a saúde, por meio de estratégias voltadas à educação e à orientação para o autocuidado dos beneficiários.

Dentre as intervenções realizadas, destacam-se: ações de acolhimento, ações de prevenção, ações voltadas à saúde física e mental e, em casos específicos, a mediação profissional através do matrícioamento.

As demandas são identificadas a partir de diversas fontes como: estratificação da carteira, indicação de especialistas ou até mesmo dos próprios beneficiários, sendo que a dinâmica de funcionamento do programa será explanada a seguir por meio do detalhamento das diversas intervenções realizadas.

#### **a) Identificação dos Doentes Crônicos e Situações de Risco**

A identificação dos beneficiários acontece pela estratificação do perfil de utilização do plano de saúde dos beneficiários acima de 30 anos; indicação realizada pelos representantes e pela equipe assistencial da Casacaresc, Serviço Social, Cipa, ou até mesmo dos próprios beneficiários.

#### **b) Telemonitoramento**

O telemonitoramento consiste em um serviço de monitoramento à distância dos beneficiários do plano de saúde, nos casos daqueles identificados como possuindo situações de risco à saúde e/ou doenças crônicas já instaladas. Também é durante o telemonitoramento que o entrevistador identifica a necessidade da realização de visitas domiciliares, bem como o encaminhamento a profissionais especializados (nutricionista, cardiologista, etc.).

### c) Visitas Domiciliares

As visitas domiciliares são realizadas com a finalidade de acompanhar de perto os beneficiários, e entender com mais profundidade a condição de agravio à saúde existente. É realizada por um profissional da área da enfermagem, que conduz uma anamnese<sup>5</sup> com o beneficiário (e seus familiares, quando for o caso), possibilitando a identificação das principais necessidades de encaminhamentos, tratamentos e intervenções conforme cada caso.

### d) Rede Preferencial/Médico de Referência

A Rede Preferencial é definida como uma estratégia de otimização de atendimento ao beneficiário, com foco na Atenção Primária à Saúde, prezando pelos princípios do vínculo, acesso, integralidade<sup>6</sup>, longitudinalidade<sup>7</sup>, resolutividade<sup>8</sup> e coordenação de cuidados, além do conceito de direcionalidade, avaliação de resultados em saúde, qualidade da assistência e parceria com os profissionais de saúde.

É composta por prestadores de serviços de saúde que atuam dentro do Modelo de Atenção Integral à Saúde, incorporando a abordagem da prevenção de doenças e agravos e promoção à saúde. Esta rede é composta por equipe multiprofissional que contempla médicos, psicólogos, nutricionistas e enfermeiros.

O encaminhamento dos beneficiários da Casacaresc para um Médico de Referência pode se dar após o telemonitoramento, após a visita domiciliar, por indicações realizadas pelos representantes e equipe assistencial da Casacaresc, do Serviço Social, ou até mesmo pelos próprios beneficiários.

### e) Equipe de Matriciamento

A equipe de matrinciamento é composta por uma equipe multidisciplinar da qual fazem parte médicos, enfermeiras, técnicos em enfermagem, assistente social, psicólogas, nutricionistas e educador físico. Esses profissionais constroem uma proposta de intervenção pedagógico-terapêutica direcionada aos casos que não têm evoluído somente com a utilização das ferramentas de telemonitoramento e visitas domiciliares.

Em alguns casos, as decisões para intervenções são levadas ao Serviço Social da Epagri.

<sup>5</sup>Anamnese é uma técnica de investigação bastante utilizada pelos profissionais de saúde para entender a tabela de saúde/doença, sintomas, histórico, circunstâncias de vida, dentre outras informações importantes para o conhecimento da situação de saúde x doença do paciente.

<sup>6</sup>Entende-se como **integralidade** o leque de serviços disponíveis e prestados pelo serviço de atenção primária. Ações que devem ser oferecidas para que os usuários recebam atenção integral, tanto do ponto de vista do caráter biopsicossocial do processo saúde-doença, como ações de promoção, prevenção, cura e reabilitação adequadas ao contexto da APS. Incluem os encaminhamentos para especialidades médicas focais, hospitalares, entre outros.

<sup>7</sup>Entende-se como **longitudinalidade** a existência de uma fonte continuada de atenção, assim como sua utilização ao longo do tempo. A relação entre a população e sua fonte de atenção deve se refletir em uma relação interpessoal intensa que expresse a confiança mútua entre os usuários e os profissionais de saúde.

<sup>8</sup>Entende-se como **resolutividade** a capacidade de atender à demanda e de encaminhar os casos que necessitam de atendimento mais especializado até a solução de seu problema em outros níveis de atenção à saúde.

## **f) Atividades Preventivas**

As atividades preventivas presenciais e *on-line* são feitas de maneira coletiva, visam à conscientização para o autocuidado, a informação e a adoção de hábitos de vida preventivos.

Destacam-se a seguir alguns exemplos de atividades preventivas presenciais: ginástica laboral, roda de conversa, grupos educativos, espaço saúde, palestras, campanhas educativas, campanha de comunicação em saúde preventiva, dentre outros.

## **3.3 SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E EM MEDICINA DO TRABALHO – SESMT**

O SESMT é composto conforme as diretrizes previstas na Norma Regulamentadora (NR) 04<sup>9</sup>. Sua atuação é no atendimento às demandas regionais e estaduais com foco na constante melhoria das condições de trabalho e na manutenção do bem-estar dos trabalhadores<sup>10</sup>, atendendo à legislação trabalhista.

Desta maneira, as principais atividades do SESMT estão abaixo relacionadas.

### **3.3.1 Levantamento das condições laborais dos postos de trabalho**

O SESMT realiza o gerenciamento dos riscos ocupacionais através da coordenação, do acompanhamento e da execução dos levantamentos das condições laborais dos postos de trabalho de todos os empregados. Tem como objetivo embasar a elaboração de laudos (Laudos Técnicos das Condições Ambientais de Trabalho - LTCAT, Laudo de Insalubridade e Periculosidade - LIP), análises (Análise Ergonômica dos Postos de Trabalho - AEPT) e programas (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais - PPRA/Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR, Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO), garantindo a aplicação das normas regulamentadoras, em especial da NR 15<sup>11</sup> e da 16<sup>12</sup>, permitindo o mapeamento da exposição aos riscos, para a adoção das medidas preventivas de segurança.

### **3.3.2 Gerenciamento de Riscos Ocupacionais – GRO**

O Gerenciamento de Riscos Ocupacionais - GRO<sup>13</sup> trata de uma série de ações de Segurança no Trabalho, conforme norma específica sobre o tema, desenvolvidas com o objetivo de orientar e guiar a Empresa e os empregados sobre o mapeamento, o gerenciamento e a fiscalização de possíveis riscos no ambiente de trabalho.

---

<sup>9</sup>NR 04 – Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT.

<sup>10</sup>O termo “trabalhadores” aqui compreende os empregados, estagiários, bolsistas, jovens aprendizes e terceirizados. A segurança dos terceirizados é de responsabilidade da Epagri e da empresa prestadora dos serviços.

<sup>11</sup>NR 15 - Atividades e Operações Insalubres

<sup>12</sup>NR 16 - Atividades e Operações Perigosas

<sup>13</sup>O PGR (NR 1) substitui o PPRA (NR9) em 2021.

A Epagri elabora e executa, anualmente, os Programas de Prevenção previstos nas Normas Regulamentadoras, com base nos LTCAT. Estes programas visam à preservação da saúde e da integridade dos trabalhadores por meio da antecipação, reconhecimento, avaliação e consequente controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho.

É necessária a realização de um programa para cada unidade para atender a legislação trabalhista e sistematizar o planejamento das ações. Esta sistematização consiste em: definição das estratégias e metodologias de ação; definição do controle e periodicidade de avaliação da prevenção; e controle e monitoramento de exposição dos empregados aos riscos ocupacionais.

Cabe destacar que os PGRs orientam a realização de pausas regulares, visando melhorar a saúde e evitar lesões dos empregados por esforço repetitivo e algumas doenças ocupacionais, conforme previsto na NR-17 (Ergonomia). O incentivo à realização dessas pausas é uma ação conjunta do SESMT, Cipa e Casacaresc. Já a responsabilidade por sua manutenção é da unidade.

### **3.3.3 Programas de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO**

Os Programas de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO são implantados com a finalidade de realizar a prevenção, o rastreamento e o diagnóstico precoce dos agravos à saúde relacionados ao trabalho, além da constatação da existência de casos de doenças profissionais ou do trabalho. Preveem diversas ações em saúde do trabalhador, entre elas a realização obrigatória dos exames médicos: admissional, periódico, de retorno ao trabalho, de mudança de função e demissional.

Estes programas são construídos pelo médico do trabalho e executados com base nos riscos à saúde dos trabalhadores, especialmente os identificados nos LTCAT e descritos nos PPRA/PGR.

### **3.3.4 Inspeções de Segurança do Trabalho**

O SESMT realiza, sistemática e periodicamente, visitas às Unidades da Epagri com o objetivo de inspecionar os postos de trabalho e os registros documentais referentes ao cumprimento da legislação trabalhista. Estas inspeções ocorrem sistematicamente nas unidades de pesquisa e nos centros de treinamentos, e sob demanda nas gerências regionais e escritórios municipais, abrangendo as seguintes ações:

- Verificação da utilização de EPI e seu estado de conservação;
- Verificação das condições de trabalho de um modo geral, em especial dos empregados com restrições médicas e reabilitados do INSS;
- Conferência da presença e das condições de uso dos Equipamentos de Proteção Coletiva (ex: lava olhos, extintores, capelas, sinalização);
- Observação das condições das instalações físicas das unidades (identificação de situações de risco, por exemplo);
- Inspeções aos Termos de Recebimento de EPI;

- Orientações gerais sobre aquisição de EPI, construção do Termo de Referência para realização do respectivo processo licitatório, necessidade de observação do Certificado de Aprovação (CA), Notas Fiscais, entre outras;
- Verificação da atuação da Cipa e dos registros pertinentes;
- Verificação de quaisquer indícios de não conformidades com as NR e necessidades de melhorias relacionadas à Segurança do Trabalho.

As inspeções de Segurança do Trabalho permitem a atuação preventiva e corretiva de aspectos relacionados à saúde e segurança, bem como o desenvolvimento de uma cultura proativa voltada ao cuidado com a integridade física e mental dos trabalhadores.

Com o objetivo de garantir a acessibilidade, promovendo o acesso e a utilização de ambientes e equipamentos com igualdade, liberdade, autonomia e segurança na Epagri, o SESMT contribui na identificação das situações que necessitam intervenção e planejamento das ações.

### **3.3.5 Treinamento de uso, conservação e armazenamento de EPI**

O SESMT realiza, constantemente, o treinamento de uso, conservação e armazenamento de EPIs. Os trabalhadores são instruídos sobre a maneira correta de utilização dos diferentes EPIs necessários à realização de suas atividades, visando garantir a neutralização/minimização dos riscos ocupacionais. São instruídos também sobre a conservação e o armazenamento correto destes equipamentos.

A responsabilidade de orientar a correta utilização, conservação e armazenamento dos EPIs é do SESMT, e de exigir o uso é compartilhada com a chefia imediata do trabalhador.

### **3.3.6 Diálogos Diários de Segurança**

Com a finalidade de despertar a conscientização dos trabalhadores para a realização das atividades de forma a garantir sua saúde e segurança, integridade física, mental e bem-estar global, bem como aspectos relacionados ao meio ambiente e qualidade, o SESMT realiza, em parceria com a Cipa, os diálogos diários de segurança.

Esta prática caracteriza-se pela realização de conversas e orientações realizadas presencialmente e de forma remota a respeito de assuntos pertinentes à segurança do trabalho, identificados e com conteúdo previamente planejado. Considerado um recurso de conscientização na prevenção de acidentes e uma forma de reunir e integrar a equipe, ajudando na troca de informações que podem evitar danos à saúde de todos.

### **3.3.7 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa)**

A NR 05 define a obrigatoriedade da composição de Cipa ou de designados para o cumprimento da NR. É baseada no grau de risco da Empresa e na quantidade de empregados em cada Unidade.

A Unidade e o SESMT possuem responsabilidade compartilhada para garantir a constituição da Cipa ou a designação do empregado para o cumprimento da Norma. Os

membros e designados são treinados e capacitados, conforme prevê a NR 05.

Sempre que possível o SESMT participa das reuniões mensais da Cipa, acompanha sua atuação, presta informações técnicas especializadas, conforme os assuntos tratados, e auxilia nos encaminhamentos a serem realizados, bem como na realização da Sipat.

### **3.3.8 Treinamentos Obrigatórios em Saúde e Segurança do Trabalho (SST)**

Os PGR/PPRA e as NR determinam a obrigatoriedade de realização de alguns treinamentos, dentre eles: primeiros socorros, combate a princípios de incêndio, trabalho em altura, doenças sexualmente transmissíveis, direção defensiva, operadores de motosserra, operadores de máquinas agrícolas e animais peçonhentos, nos termos da lei. Estes treinamentos são organizados pelo SESMT, Cipa, designados e unidades, ocorrendo em diferentes formatos conforme as características da unidade e disponibilidade de profissionais capacitados/qualificados.

## **3.4 ATUAÇÃO INTEGRADA**

A atuação integrada do Serviço Social, da Casacaresc e do SESMT ocorre cotidianamente em função das demandas que surgem na realização de seus trabalhos. O objetivo é fortalecer esse processo por meio da integração prevista no planejamento anual.

Dentre outras ações que ocorrem por meio da integração dos atores envolvidos no Programa Bem-Estar, destacam-se as Sipats, o Programa de Preparação para Aposentadoria e o Programa de Prevenção ao Uso de Drogas.

### **3.4.1 Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – Sipat**

A realização das Sipats é de responsabilidade das Cipas. No entanto, trata-se de uma intervenção que tipicamente acontece de maneira integrada entre Cipa, SESMT, Serviço Social, Casacaresc e Unidades.

### **3.4.2 Preparação para a aposentadoria**

O objetivo é possibilitar a todos os empregados, não somente os que estão no processo de aposentadoria, reflexões no sentido de fortalecer os sentimentos de realização, para que tenham uma resposta saudável ao envelhecimento, encarando a aposentadoria como um fato social e natural. Esse trabalho ocorre por meio de palestras corporativas e outras atividades, com apoio de profissionais especializados nas áreas e também da Casacaresc, de acordo com o planejado.

As intervenções do Programa de Preparação para a Aposentadoria atendem a todos os empregados e contam com ações pontuais para aqueles que estão próximos de se aposentar<sup>14</sup>.

---

<sup>14</sup>Este público será mais bem descrito no planejamento das intervenções.

Este programa integra-se a outros programas do DEGP, principalmente no que tange à gestão do conhecimento.

### **3.4.3 Programa de Prevenção ao uso de Álcool e outras Drogas**

O objetivo deste programa é atuar de forma preventiva, coletiva e individualmente, conforme demanda. A prevenção do uso nocivo de álcool e de outras drogas ocorre por meio da realização de atividades educativas, como palestras e campanhas informativas, por meio das Sipats, Capacitação Corporativa, Programa Sua Saúde, dentre outros. Os atendimentos individuais são efetuados pelo Serviço Social em parceria com a Casacaresc, com o encaminhamento a clínicas e profissionais especializados em Saúde Mental.

### **3.4.4 Atribuições dos envolvidos**

A fim de facilitar a visualização das atribuições de todos os envolvidos no Programa Bem-Estar, foram elaboradas as Tabelas de Atribuições dos envolvidos, apresentadas a seguir (Tabelas 1, 2, 3 e 4), onde se destacam todas as ações explanadas anteriormente com as respectivas atribuições de cada ator.

**TABELA 1. ATRIBUIÇÕES DO SERVIÇO SOCIAL DA EPAGRI**

	Serviço Social *Responsável*	Casacaresc/ Representantes Regionais	SESMT	Gestores	DEGP	Cipa/ Designados NR 05
<b>1 PROGRAMA ATENÇÃO INTEGRAL AO USUÁRIO</b>						
1.1 Saúde Física e Mental	Atuar em situações de vulnerabilidades que se referem à saúde do usuário	Atuar integrado para a utilização da Rede Assistencial por parte do beneficiário, conforme solicitação do Serviço Social	Contribuir no monitoramento dos afastamentos e encaminhamentos previdenciários	Encaminhar as demandas para atendimento do Serviço Social	Monitorar os afastamentos e encaminhamentos previdenciários	Encaminhar demandas para atendimento do Serviço Social
<b>1.2 Mediação profissional</b>						
- Movimentação funcional	Mediar situações em que o empregado, por motivo de saúde sua e/ou de familiar, necessita de mudança de lotação		Avaliar previamente as condições de saúde e segurança a do empregado e do novo posto de trabalho e atualização do Atestado de saúde ocupacional - ASO	Analizar com o Serviço Social a necessidade da mudança de lotação e encaminhar para apreciação da DEX	Emitir portaria de transferência	

Continua...

...continuação

	Serviço Social *Responsável*	Casacaresc/ Representantes Regionais	SESMT	Gestores	DEGP	Cipa/ Designados NR 05
- Reabilitação profissional	Mediar com DEGP, Gestores e INSS, durante e depois do período de afastamento por doença. Realizar o acompanhamento social na adaptação à nova função/atividade		Participar da comunicação com o INSS, unidade e serviço social.  Acompanhar o processo e o empregado na nova condição	Receber a demanda, acompanhar e avaliar o processo	Receber a demanda, realizar os encaminhamentos para a unidade e profissionais envolvidos e fazer a comunicação junto ao INSS	
- Processos de Sindicância	Realizar atendimentos psicossociais ao empregado, quando encaminhado. Elaborar relatório para o processo, quando necessário		Eventualmente, em casos de acidente ou incidente de trabalho	Solicitar atendimento e encaminhamento de relatório, quando necessário	Solicitar atendimento e encaminhamento de relatório, quando necessário	
- Relacionamento Inter-pessoal	Mediar situações de conflito entre empregados e nas relações hierárquicas			Encaminhar as demandas para atendimento do Serviço Social	Receber as solicitações, de alguns gestores, nesse caso, encaminhar para o Serviço Social	
1.3 Acolhimento pessoal e profissional	Realizar atendimentos nas situações de fragilidades pessoais e profissionais, através da escuta e aconselhamento			Encaminhar as demandas para atendimento do Serviço Social		
1.4 Consultoria aos gestores	Contextualizar a situação e propor encaminhamentos para contribuir no processo de gestão e nas relações de trabalho			Refletir e deliberar sobre os encaminhamentos sugeridos		

**TABELA 2. ATRIBUIÇÕES DA CASACARESC**

	Serviço Social	Casacaresc	Representantes Regionais	SESMT	Gestores	DEGP	Cipa/Desig-nad. NR 05
<b>1 OPERAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE</b>							
	Atuação integrada, quando solicitado	Responsáveis					
<b>2 Programa de Saúde Preventiva “Sua Saúde”</b>							
	Planejar, apoiar e integrar as ações	Responsável	Auxiliar na divulgação	Agir em conjunto para a realização de campanhas mensais e em eventos das Sipats	Solicitar e autorizar a execução de ações coletivas em suas unidades	Fomentar a divulgação, participar do planejamento e autorizar	Agir em conjunto para a realização de campanhas mensais e em eventos das Sipats
2.1 Identificação dos Doentes Crônicos e Situações de Risco	Identificar e encaminhar para o Programa	Responsável	Indicar beneficiários para o programa	Pode identificar e encaminhar para o Programa	Pode identificar e encaminhar para o Programa	Pode identificar e encaminhar para o Programa	Pode identificar e encaminhar para o Programa
2.2 Telemonitoramento		Responsável					
2.3 Visitas Domiciliares	Atuação integrada em determinadas situações	Responsável					
2.4 Rede Preferencial/Médico de Referência	Encaminhar para avaliação	Responsável	Indicar para o programa	Indicar para o programa	Indicar para o programa	Indicar para o programa	Indicar para o programa
2.5 Equipe de Matriciamento	Participação em situações determinadas	Responsável					
2.6 Atividades Preventivas Presenciais (roda de conversa, grupos educativos, espaço saúde, palestras, campanhas educativas)	Apoiar na definição dos temas, no planejamento, na participação dos empregados, na execução e na avaliação	Responsável	Propor temas, organizar e divulgar	Apoiar na definição dos temas, no planejamento, na participação dos empregados, na execução e na avaliação	Autorizar, apoiar na definição dos temas, no planejamento, na participação dos empregados	Fomentar a divulgação, participar do planejamento e autorizar	Apoiar definição dos temas, planejamento, participação dos empregados, execução e avaliação
2.7 Campanhas de Comunicação em Saúde Preventiva		Responsável					

**TABELA 3. ATRIBUIÇÕES DO SESMT**

	Serviço Social	Casacaresc/ Representan- tes Regionais	SESMT	Gestores	DEGP	Cipa/Designados NR 05
1 Levantamento das condições laborais dos postos de trabalho			Responsável			Construir os mapas de risco
2 Programa de Gerenciamento de Riscos – PGR/ Programas de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA			Responsável	Aprovar, autorizar a realização das ações		
3 Programas de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO		Receber encaminhamento para sua rede assistencial, quando necessário conforme resultados dos exames ocupacionais	Responsável	Operacionalizar as ações na unidade		
4 Casos de Aptidão para o trabalho com restrição	Atender o empregado e acompanhar sua adaptação às restrições de execução do trabalho	Receber encaminhamento para sua rede assistencial, quando necessário conforme resultados dos exames médicos	Responsável	Encaminhar o empregado e validar as atividades a serem restritas	Encaminhar a demanda da unidade	
5 Casos de Inaptidão para o trabalho	Realizar atendimento em Saúde Física/ Mental e Mediação Profissional, conforme o caso	Receber encaminhamento para sua rede assistencial, quando necessário conforme resultados dos exames médicos	Responsável	Encaminhar a situação encontrada	Encaminhar a situação encontrada	
6 Treinamento de uso, conservação e armazenamento de EPIs			Responsável	Autorizar e organizar a equipe a ser treinada		
7 Inspeções de Segurança do Trabalho			Responsável			Atuar em situações demandadas pelos empregados nas investigações dos acidentes de trabalho e na elaboração dos mapas de risco
8 Diálogos Diários de Segurança			Responsável			Organizar e realizar
9 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa)	Apoiar o planejamento, a participação dos empregados, receber demandas		Responsável	Responsável		Responsável

Continua...

...continuação

	Serviço Social	Casacaresc/ Representan- tes Regionais	SESMT	Gestores	DEGP	Cipa/Designados NR 05
10 Treinamentos obrigatorios em SST (Primeiros Socorros, Combate ao Incêndio, Trabalho em Altura, DST, Direção Defensiva, Operador de motosserra, operador de máquina agrícola, animais peçonhentos)	Apoiar o planejamento, participação dos empregados, execução e avaliação	Apoiar no planejamento e execução	Responsável	Autorizar e organizar o grupo de empregados		Apoiar planejamento, participação dos empregados, execução e avaliação
11 Adoção de Pausas Regulares no Trabalho		Incentivar a Ginástica laboral e disponibilizar vídeos com exercícios		Autorizar e organizar o grupo de empregados		Apoiar a realização das intervenções nas unidades

**TABELA 4. RESPONSABILIDADES DO DEGP E DAS CIPA/DESIGNADOS NR 5**

	Serviço Social	Casacaresc/ Representan- tes Regionais	SESMT	Gestores	DEGP	Cipa/Designados NR 05
Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – Sipat	Apoiar a definição dos temas, o planejamento, a execução e a avaliação. Sensibilizar a participação dos empregados.	Apoiar a execução das atividades e disponibilizar prestadores de serviço para a realização das intervenções	Apoiar a definição dos temas, o planejamento, a execução e a avaliação. Sensibilizar a participação dos empregados.	Incentivar e viabilizar a participação dos empregados	Incentivar e viabilizar a participação dos empregados	Responsável
Programa de Preparação para a Aposentadoria	Apoiar a definição dos temas, o planejamento, a execução e a avaliação. Sensibilizar a participação dos empregados.	Executar palestras informativas, rodas de conversa, consulta com médico de referência e campanhas de Comunicação em Saúde Preventiva relacionadas ao tema.		Incentivar e viabilizar a participação dos empregados	Responsável	Apoiar a realização das intervenções nas unidades.
Programa de Prevenção ao Uso de Álcool e outras Drogas	Realizar atendimentos de Saúde Mental – uso abusivo de álcool e outras drogas. Apoiar as atividades de saúde preventiva.	Executar palestras informativas, rodas de conversa e Campanhas de Comunicação em Saúde Preventiva relacionadas aos temas.	Incentivar a realização dos eventos e a participação dos empregados.	Incentivar e viabilizar a participação dos empregados	Responsável	Apoiar a realização das intervenções nas unidades

## **4 CONTRIBUIÇÕES DOS GESTORES PARA COM O PROGRAMA BEM-ESTAR**

A atuação dos gestores é imprescindível para o desenvolvimento do programa e, dentre suas possíveis contribuições, destacamos:

- Promover a divulgação;
- Apoiar as atividades voltadas para a segurança e saúde preventiva;
- Mobilizar e incentivar/convocar a participação dos empregados nas atividades;
- Identificar e encaminhar as demandas pessoais e profissionais relacionadas à saúde, segurança e bem-estar dos empregados;
- Buscar nos profissionais de cada área as parcerias necessárias para o bom clima organizacional;
- Viabilizar a execução das atividades propostas, contribuindo na busca de parcerias internas e externas quando necessárias;
- Dar suporte em caso de sinistro do empregado;
- Sensibilizar a equipe para as situações individuais dos empregados;
- Cumprir e fazer cumprir as disposições legais e regulamentares sobre segurança e saúde no trabalho;
- Contribuir no processo de planejamento e organização das atividades previstas no programa;
- Sugerir melhorias no processo de desenvolvimento do programa;
- Prever no orçamento e disponibilizar os recursos para execução do programa, anualmente.

## **ANEXOS**

### **Anexo 1 - Planejamento do Programa Bem-Estar – 2021**

O Planejamento das ações do Programa Bem-Estar para 2021, está consolidado a seguir.

#### **1 Programa de Preparação para a Aposentadoria**

Sob a coordenação do DEGP, em ação integrada, o programa visa promover espaços de discussão, reflexão e orientação acerca do processo de desligamento saudável do empregado, em especial para os que estão em fase de aposentadoria.

Para o ano de 2021 serão ofertados, ao público interessado, por meio de inscrições prévias, as seguintes temáticas:

- **Reconhecer, Reorganizar e Recomeçar – Aspectos gerais da aposentadoria;**
- **Orientações Previdenciárias e Financeiras;**
- **Projetos de Vida.**

Devido às incertezas sobre o cenário da pandemia para 2021, a operacionalização poderá ocorrer de modo não presencial e/ou presencial, por meio de oficinas e/ou palestras, com o apoio do setor pessoal, da Casacaresc e instituições parceiras. Sugerimos utilizar também o espaço da capacitação corporativa para trabalhar alguns desses temas.

As ações também contarão com boletins emitidos pela Casacaresc, no que tange à saúde preventiva.

#### **2 Programa de Prevenção ao Uso de Álcool e outras Drogas**

As intervenções deste programa para o ano de 2021 ocorrerão como um conteúdo transversal nas demais intervenções já programadas, e se darão da seguinte maneira:

- Atendimentos do Serviço Social – as assistentes sociais já realizam, dentro da macrointervenção Saúde Física e Mental, atendimentos relacionados ao uso abusivo de álcool e outras drogas. Tais atendimentos continuarão acontecendo, bem como os desdobramentos deles decorrentes (encaminhamentos, acompanhamentos, dentre outros);
- Sipat – durante a realização das Sipats (Chapecó, Itajaí, Sede Administrativa, Lages e Caçador) serão previstas em suas programações pelo menos uma intervenção/palestra abordando temas relacionados à prevenção do uso de álcool e outras drogas;
- Campanhas de Comunicação em Saúde Preventiva – a Casacaresc irá realizar a elaboração e a divulgação de conteúdos direcionados ao tema prevenção do uso de álcool e outras drogas;

### 3 Plano de Ação Integrado das Ações para 2021

Será apresentado o plano de ação integrado de ações previstas para 2021 na tabela a seguir. Nesta tabela estão descritos apenas os responsáveis de cada atividade. A participação dos demais envolvidos ocorrerá conforme a descrição já realizada nas tabelas que constam do Programa Bem-Estar (de 1 a 4).

O que	Onde	Quando	Quem <sup>15</sup>	Como	Por quê	Quanto
Atendimento individual relacionado à Saúde Física e Mental	Em todas as unidades da Epagri. Quando necessário: visitas domiciliares a clínicas e hospitais.	Sob demanda	Serviço Social	Orientação aos usuários, encaminhamentos internos e externos para clínicas e profissionais especializados, e acompanhamento dos usuários.	Para acolher e dar suporte às necessidades de saúde física e mental dos usuários	
Mediação Profissional	Em todas as unidades da Epagri.	Sob demanda	Serviço Social	Atendimento individualizado aos empregados com demandas relacionadas ao contexto do trabalho (mediação de conflitos, movimentação de local de trabalho, por motivo de saúde, reabilitação profissional).	Visando mediar a resolução de problemas e demandas relacionadas ao trabalho; Atendimento da legislação previdenciária.	Despesas de alimentação, deslocamento, hospedagem, quando necessário.
Acolhimento pessoal e profissional (escuta qualificada)	Em todas as unidades da Epagri. Quando necessário: visitas domiciliares, a clínicas e hospitais.	Sob demanda	Serviço Social	Atendimento individualizado aos usuários, utilizando a técnica do aconselhamento, referente a demandas diversas (problemas familiares, vulnerabilidades pessoais, emocionais e profissionais).	Acolher e fortalecer o usuário para a resolução das dificuldades existentes.	Aquisição de dois notebooks (estimativa de R\$7.000,00)
Consultoria aos Gestores	Em todas as unidades da Epagri.	Sob demanda	Serviço Social	Reuniões para orientar e instrumentalizar um ou mais gestores da unidade em estratégias de solução de problemas gerenciais decorrentes das relações de trabalho.	Contribuir para uma questão humanizadora que resulte em melhorias no clima organizacional.	
Atendimento planejado às unidades	Nas unidades, conforme definição com o gestor.	Planejada	Serviço Social	Por meio de visitas, para a realização de entrevistas individuais.	Identificar demandas reprimidas e contribuir com o clima organizacional.	
Identificação dos beneficiários do Plano de Saúde com doenças crônicas	Em todas as unidades da Epagri	Mensalmente	Casacaresc	Estratificação dos dados de utilização do Plano de Saúde	Para melhorar a qualidade de vida dos beneficiários, e redução de custos do Plano de Saúde.	Conforme contrato da Casacaresc com fornecedor

<sup>15</sup>Papel dos demais envolvidos detalhado na Tabela de Atribuições (ver tabelas 1 a 5)

Continua...

...continuação

O que	Onde	Quando	Quem <sup>1</sup>	Como	Por quê	Quanto
Telemonitoramento	Em todas as unidades da Epagri	Conforme a periodicidade definida para grupo de risco (e mensalmente para novos participantes)	Casacaresc	Telemonitoramento, visitas domiciliares, encaminhamentos para profissionais e clínicas especializadas	Para melhorar a qualidade de vida dos beneficiários, e redução de custos do Plano de Saúde	Conforme contrato Casacaresc com fornecedor.
Rede Preferencial/ Médico de Referência	Nos 12 polos da Casacaresc no Estado	Sistematicamente quando demandado pelo Serviço Social	Casacaresc	Telemonitoramento e identificação junto ao beneficiário	Para melhorar a qualidade de vida dos beneficiários, e redução de custos do Plano de Saúde	Conforme contrato Casacaresc com prestador de serviço.
Roda de conversa	Nas Unidades Regionais	Conforme a solicitação da unidade	Casacaresc	Por solicitação e/ou identificação dos temas de interesse conforme o perfil dos beneficiários por região.	Para informar e orientar os beneficiários sobre os assuntos tratados	Conforme contrato com os profissionais.
Campanhas educativas	Em todas as Unidades Regionais	Conforme a solicitação da unidade	Casacaresc	Sensibilização para temas relacionados à saúde preventiva (ex.: setembro amarelo, outubro rosa, novembro azul); Campanha Minha Melhor Versão 2021; Materiais informativos periódicos via e-mail; Palestras sobre os temas; Consultas de enfermagem relacionadas aos temas preventivos;	Para informar e orientar os beneficiários sobre os assuntos tratados. Para melhorar a qualidade de vida dos beneficiários, e redução de custos do Plano de Saúde	Conforme contrato com os profissionais.
Ginástica Laboral - Sensibilização	Em todas as Unidades Regionais	No mínimo uma vez ao ano, no primeiro trimestre, quando executado pela Casacaresc	Casacaresc com o apoio dos representantes, Ciperos e Designados	Realização de momentos grupais para a prática da ginástica laboral, realização de pausas e alongamentos, e/ou orientações gerais sobre saúde e qualidade de vida	Sensibilizar para a adoção pausas regulares durante o expediente, e para prática diária da atividade física. Para melhorar a saúde, evitar lesões e algumas doenças ocupacionais	Conforme contrato com os profissionais.
Ginástica Laboral Programada	Em todas as Unidades Regionais	Intentivar a ginástica laboral e disponibilizar vídeos com exercícios para os grupos "Servicos" e "Administrativo"	Casacaresc com o apoio dos representantes da Casacaresc, Ciperos e Designados	Por meio de acompanhamento dos vídeos gravados por educadores físicos.	Para melhorar a saúde, evitar lesões e algumas doenças ocupacionais	Conforme contrato com os profissionais.

Continua...

...continuação

O que	Onde	Quando	Quem <sup>15</sup>	Como	Por quê	Quanto
Espaço Saúde	Em todas as Unidades Regionais	Conforme a solicitação da unidade.	Casacaresc	Realização de um circuito de avaliação (medida de pressão, cálculo de IMC, resposta a questionários de qualidade de vida) e orientação individual com equipe multiprofissional (educador físico, nutricionista, psicólogo);	Identificar situações de risco à saúde, registrar dados dos avaliados para monitoramento futuro da condição de saúde, dar orientações conforme as necessidades identificadas, realizar o mapeamento grupal da condição de saúde dos avaliados para embasar ações futuras	Conforme contrato com os profissionais.
SIPAT	Sede, Itajaí, Chapecó, Lages e Caçador	Sede - 26 a 30 - julho Itajaí - Chapecó - Lages - Caçador -	Cipa	Palestras, campanhas, espaço saúde e ginâncias durante a SIPAT;	Cumprimento da legislação trabalhista;  Melhora na qualidade de vida e bem-estar dos empregados.	À definir pelas Comissões em parceria com as unidades * (estimativa de R\$7.500,00)
Inspecções de Segurança do Trabalho	Em todas as Unidades Regionais, Centros de Treinamento e Estações Experimentais, Sede e Centros Especializados	Durante todo o ano e de acordo com a demanda	SESMT	Visitas de inspeção nos postos de trabalho e nos registros documentais referentes ao cumprimento da legislação	Zelar pela segurança e saúde dos empregados;	Despesas de alimentação, deslocamento, hospedagem, quando necessário.
Treinamentos de uso, conservação e armazenamento de EPIs	Nas Estações Experimentais, nos Centros de Treinamento, Sede e Centros Especializados	Durante todo o ano e de acordo com a demanda	SESMT	Reunindo empregados com características homogêneas de exposição	Zelar pela segurança e saúde dos empregados;	Despesas de alimentação, deslocamento, hospedagem, quando necessário.

Continua...

...continuação

O que	Onde	Quando	Quem <sup>15</sup>	Como	Por quê	Quanto
Diálogos diários de segurança	Em todas as Unidades Regionais, Centros de Treinamento e Estações Experimentais, Sede e Centros Especializados	Durante todo o ano e de acordo com a demanda	SESMT e Cipa	Conversas e orientações a respeito de assuntos pertinentes à segurança do trabalho, previamente identificados	Despertar a conscientização envolvendo as atividades diárias a respeito da segurança do trabalho, do meio ambiente, da saúde e da qualidade.	Despesas de alimentação, deslocamento, hospedagem, quando necessário.
Treinamento de Combate a Incêndio e de Primeiros Socorros	Sede Administrativa, Unidade de Itajaí, Chapecó, Caçador, Lages	Segundo semestre*	SESMT	Curso de treinamento teórico e prático	Cumprir a legislação trabalhista (NR 23 e 07); Qualificar empregados para atuar em situações de pequenos incêndios e primeiros socorros	Sem custo**  (estimativa de R\$15.000,00)
Gestão do Contrato de prestação de serviços de Medicina Ocupacional (elaboração, execução e gestão do PCMSO)	Em todas as unidades da Epagri	Permanente	SESMT	Planejando e acompanhando a prestação de serviços do fornecedor junto às unidades da Epagri;  Avaliando sistematicamente os serviços prestados, e propondo soluções para as dificuldades e/ou não conformidades encontradas.	Cumprir a legislação trabalhista (NR 07);  Monitorar a condição de saúde do empregado, atuando preventiva e corretivamente	Contrato com prestador de serviço.  (R\$339.000,00)
Levantamento das condições laborais dos postos de trabalho de todos os empregados da Epagri - Contratação de empresa para atualização LTCAT	Em todos os postos de trabalho da Epagri	Segundo semestre	SESMT	Planejando e acompanhando a prestação de serviços junto às unidades da Epagri, conforme metodologia prevista nas legislações pertinentes às avaliações quantitativa e qualitativa dos riscos químicos, físicos e biológicos existentes nos ambientes de trabalho	Cumprimento da legislação trabalhista e previdenciária;  Identificação dos riscos para propor as medidas de controle e proteção coletivas e individuais;	Contrato com prestador de serviço. (estimado em R\$350.000,00)

Continua...

...continuação

O que	Onde	Quando	Quem <sup>15</sup>	Como	Por quê	Quanto
Treinamento dos membros da CIPA e designados para cumprir a NR 05	Sede, Itajaí, Caçador, Chapecó e Lages	Dezembro	SESMT e Unidade	Curso de treinamento teórico e prático	Cumprimento da legislação trabalhista (NR 05); Treinar a Cipa e os designados para cumprir a NR 05 em suas unidades, atuando na manutenção de ambientes seguros, de forma a preservar a vida e saúde dos empregados	Contrato com o prestador de serviço Deslocamento, alimentação e hospedagem dos empregados eleitos, indicados e designados (aproximadamente R\$3.000,00)
Gestão dos afastamentos	Sede	Mensalmente	DEGP	Levantamento dos CID's apontados nos atestados médicos de afastamentos superiores a 15 dias	Para contribuir no planejamento das ações de saúde preventiva	Sem custo
Preparação para Aposentadoria	Em todas as unidades da Epagri	Primeiro semestre	Integrado	Palestras, encontros de reflexão e materiais informativos	Para possibilitar a todos os empregados a reflexão e seu fortalecimento visando uma resposta saudável ao envelhecimento e processo de aposentadoria como um fato social e natural	Contratação de palestrante (estimativa de R\$4.000,00)
Programa de Prevenção ao Uso Nocivo de Álcool e outras Drogas	Em todas as unidades da Epagri	Durante o ano todo e com a palestra no segundo semestre	Integrado	Palestras e materiais informativos	Para atuar na prevenção e no encaminhamento para tratamento de casos de uso nocivo de álcool e outras drogas	Contratação de palestrante (estimativa de R\$2.000,00)
Divulgação do Programa Bem-Estar aos dirigentes	Em todas as unidades da Epagri	Participação na Reunião de dirigentes no mês de maio	Integrado	Apresentação	Para que todos os dirigentes conheçam, se sensibilizem e contribuam na promoção das atividades	Sem custo
Divulgação do Programa Bem-Estar a todos os empregados	Nos	treinamentos de Pré-Serviço e de Integração.			Para que todos os usuários conheçam e utilizem quando necessário os benefícios oferecidos pelo Programa Bem-Estar. Ocorre durante o ano todo em atividades de saúde preventiva	Despesas de alimentação, deslocamento, hospedagem da equipe envolvida, quando necessário.
		Participação nas Reuniões Regionais, e-mail e capacitação corporativa (17/05/2021)	Integrado	Palestras, explicações, material informativo e atividade de saúde preventiva (ginástica laboral)		

## Anexo 2 - Detalhamento da divisão geográfica da atuação do Serviço Social

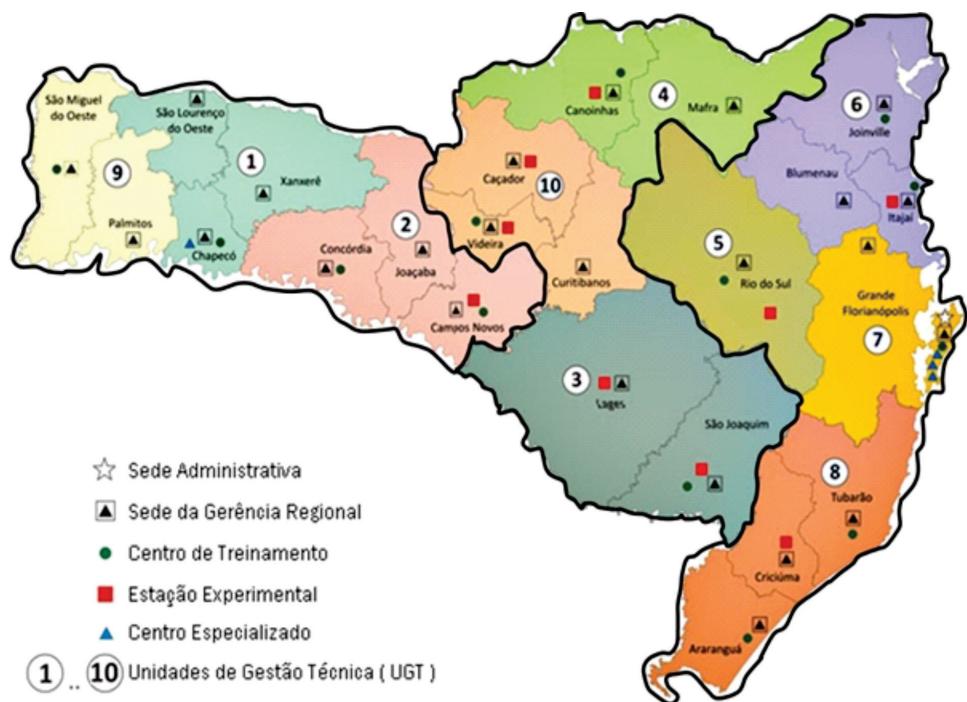


Figura 2. Atuação do Serviço Social por divisão geográfica das Unidades da Epagri

## Anexo 3 - Detalhamento da atuação do Serviço Social da Epagri

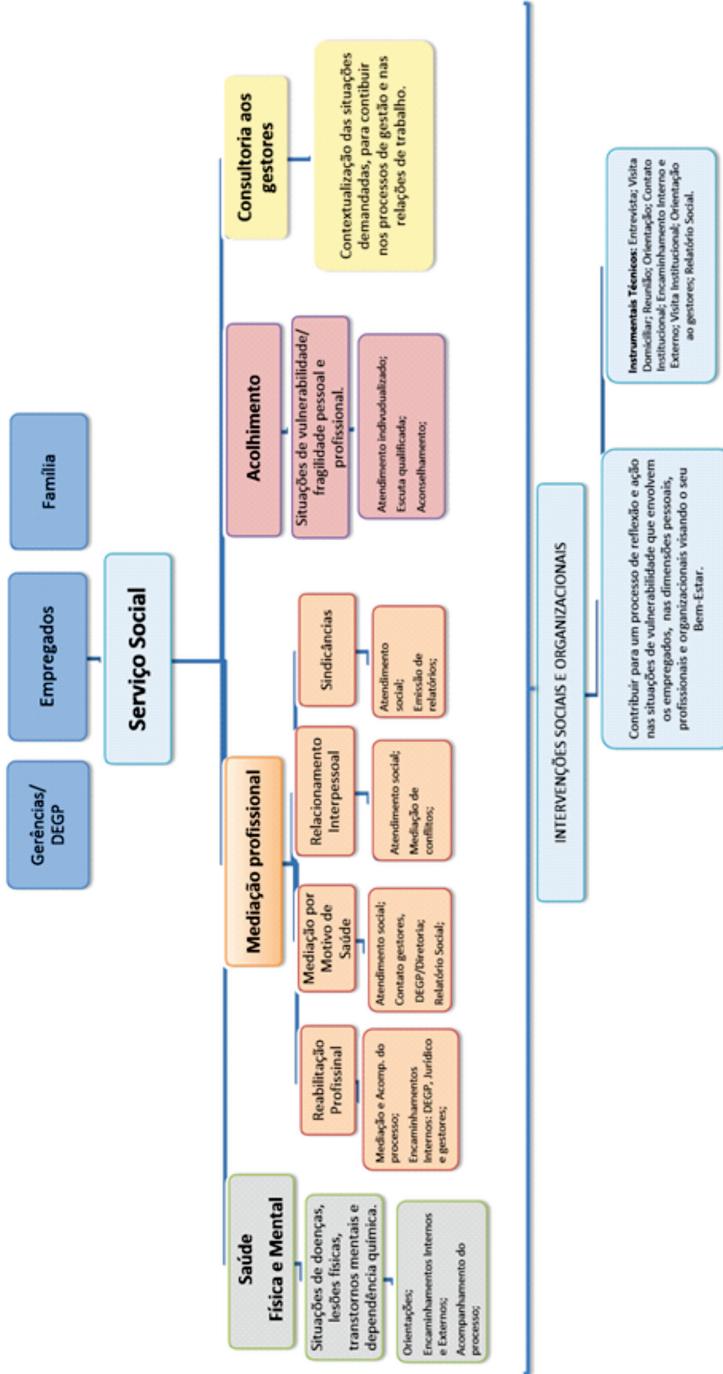


Figura 3. Detalhamento da atuação do Serviço Social da Epagri

-  [www.epagri.sc.gov.br](http://www.epagri.sc.gov.br)
-  [www.youtube.com/epagritv](http://www.youtube.com/epagritv)
-  [www.facebook.com/epagri](http://www.facebook.com/epagri)
-  [www.twitter.com/epagrioficial](http://www.twitter.com/epagrioficial)
-  [www.instagram.com/epagri](http://www.instagram.com/epagri)
-  [linkedin.com/company/epagri](http://linkedin.com/company/epagri)
-  <http://publicacoes.epagri.sc.gov.br>