RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA JAN./MAR. 2025

Florianópolis, 2025

Pág. 01 de 13 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 000006216/2025 e o código X17J5YN6.

1 APRESENTAÇÃO

O atendimento da Ouvidoria inicia-se com o contato do usuário de produtos e serviços ou do público interno da Epagri por meio do Sistema Informatizado de Ouvidoria e Acesso à Informação, telefone, carta, e-mail ou presencialmente. Após o registro da manifestação ou pedido no sistema, a Ouvidoria-Geral do Estado (OGE), diretoria da Controladoria-Geral do Estado (CGE), realiza a análise preliminar da manifestação ou do pedido de acesso à informação.

As **manifestações de ouvidoria** relacionadas à Epagri são encaminhadas à Ouvidoria Setorial da Secretaria de Estado da Agricultura e Pecuária (SAR), que as reencaminha para a Ouvidoria Seccional da Epagri, gerida pelo **Controlador Interno e Ouvidor**. Já os **pedidos de acesso à informação** são direcionados diretamente à Ouvidoria Seccional da Epagri.

A Ouvidoria da Epagri, após obter informações das unidades e áreas competentes da Epagri, encaminha a resposta pelo sistema. A Ouvidoria-Geral do Estado analisa a resposta e envia a decisão administrativa final ou a resposta ao pedido de acesso à informação ao manifestante/requerente dentro dos prazos legais[1].

Este **relatório trimestral de Ouvidoria** apresenta as manifestações e os pedidos de acesso à informação recebidos pela Ouvidoria da Epagri no **primeiro trimestre de 2025** (janeiro a março).

As informações aqui contidas foram extraídas do Sistema Informatizado de Ouvidoria e Acesso à Informação, relatórios do Portal de Dados Abertos do Estado de Santa Catarina, bem como de painéis visuais (*dashboards*) e planilhas de controle interno elaborados pelo Controlador Interno e Ouvidor.

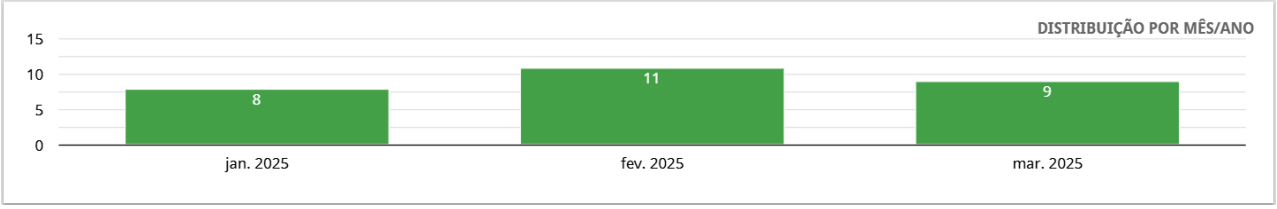
2 DADOS GERAIS DAS MANIFESTAÇÕES

O **Gráfico 1** abaixo demonstra a distribuição mensal de manifestações de ouvidoria e de pedidos de acesso à informação recebidos pela Ouvidoria da Epagri no **primeiro trimestre de 2025** (janeiro a março).

[1] **Pedidos de acesso à informação:** a informação deve ser fornecida imediatamente pela Epagri, sempre que possível. Caso contrário, o requerente deve receber uma resposta em até **20 (vinte) dias corridos**, podendo este prazo ser prorrogado por mais **10 (dez) dias corridos**, mediante justificativa, conforme o § 1º do art. 11 da Lei federal nº 12.527, de 2011.
Manifestações de ouvidoria (denúncias, reclamações, solicitações, elogios e sugestões): a decisão administrativa final sobre manifestações de ouvidoria deve ser emitida no prazo de até **30 (trinta) dias corridos**, contado da data do registro da manifestação. Esse prazo pode ser prorrogado por igual período mediante justificativa expressa e notificação ao manifestante, conforme o art. 16 da Lei federal nº 13.460, de 2017.

Pág. 02 de 13 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 00006216/2025 e o código X17J5YN6.

Gráfico 1 - Distribuição das demandas – jan./mar. de 2025

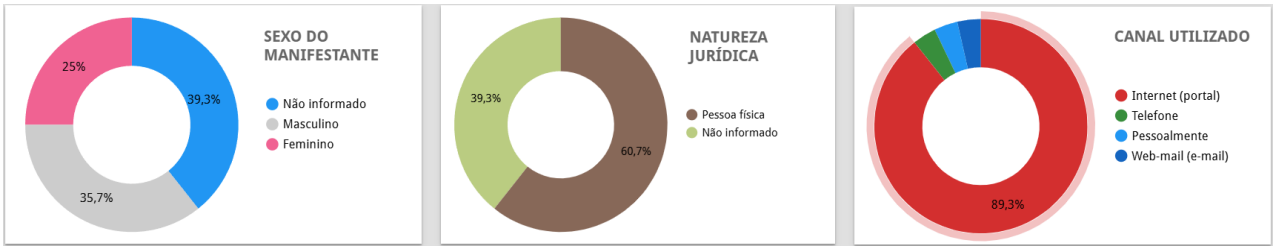


Neste período, a Ouvidoria recebeu **28** demandas ao total: **13** denúncias; **6** reclamações; **5** solicitações; e **4** pedidos de acesso à informação.

Essa quantidade é um pouco superior ao primeiro trimestre de 2024, que contabilizou **22** demandas.

Do total da demanda recebida pela Ouvidoria da Epagri, **25** manifestações e pedidos de acesso à informação foram encaminhados por meio do Sistema Informatizado de Ouvidoria e Acesso à Informação (Sistema OUV), **1** por telefone, **1** pessoalmente e **1** por e-mail. A maioria dos manifestantes/requerentes foram **pessoas físicas** (**17** ao total) conforme o **Gráfico 2** abaixo.

Gráfico 2 – Informações gerais dos manifestantes/requerentes



3 ANÁLISE QUANTITATIVA

3.1 TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

Conforme a Lei federal nº 13.460, de 2017 (Lei de Defesa do Usuário dos Serviços Públicos) e seu regulamento (Decreto estadual nº 1.933, de 2022), são consideradas "**manifestações**" as **reclamações**, **denúncias**, **sugestões**, **elogios**, **solicitações** e demais pronunciamentos de usuários que tenham como objeto a prestação de serviços públicos e a conduta de agentes públicos na prestação e fiscalização de tais serviços.

Além disso, também foram incluídos neste relatório os **pedidos de acesso à informação**, na forma da Lei federal nº 12.527, de 2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI) e do seu regulamento (Decreto estadual nº 1.048, de 2012), uma vez que o **Serviço de Informações ao Cidadão (SIC)** também é prestado pela Ouvidoria-Geral do Estado e pelo Controle Interno e Ouvidoria da Epagri.

A principal demanda foi de **denúncias** (46,4%): **13 (treze)** ao total.

Pág. 03 de 13 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 00006216/2025 e o código X17J5YN6.

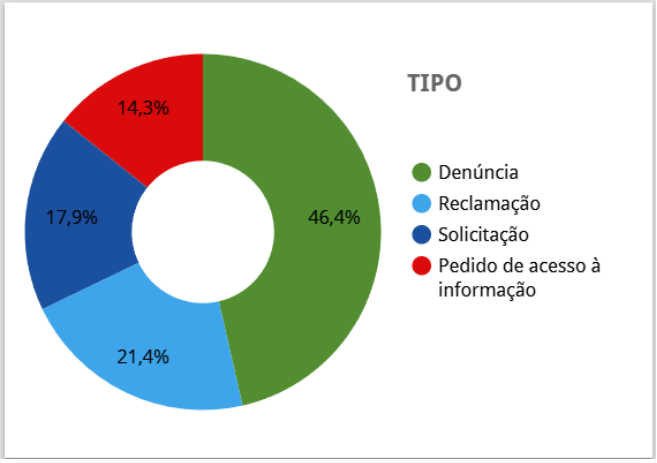
A Ouvidoria também recebeu **6 (seis) reclamações** (21,4%), **5 (cinco) solicitações** (17,9%) e **4 (quatro) pedidos de acesso à informação**, conforme o **Quadro 1** e **Gráfico 3** a seguir.

Não foram recebidos **elogios** ou **sugestões** no período.

Quadro 1 – Tipologia das demandas

	Tipo	Total	%
1.	Denúncia	13	46,4%
2.	Reclamação	6	21,4%
3.	Solicitação	5	17,9%
4.	Pedido de acesso à informação	4	14,3%
	Total geral	**28**	**100,0%**

Gráfico 3 – Tipo das demandas



Diversamente do ano de **2024**, em que a principal demanda foi de **pedidos de acesso à informação** (50,5%), a principal demanda da Ouvidoria da Epagri no **primeiro trimestre de 2025** foi de **denúncias** (46,4%).

Embora a Ouvidoria não tenha recebido **elogios** por meio do Sistema Informatizado de Ouvidoria e Acesso à Informação, a **pesquisa de satisfação dos usuários** dos serviços de assistência técnica e extensão rural (ATER)[2], realizada desde junho de 2024, revelou um **resultado muito positivo**: **90 (noventa)** elogios aos funcionários e serviços da Epagri no **primeiro trimestre de 2025**.

A nuvem de palavras a seguir destaca os comentários com os **elogios** dos **usuários** dos serviços de ATER prestados pela Epagri:

[2] **Assistência Técnica e Extensão Rural - ATER:** serviço de educação não formal, de caráter continuado, no meio rural, que promove processos de gestão, produção, beneficiamento e comercialização das atividades e dos serviços agropecuários e não agropecuários, inclusive das atividades agroextrativistas, florestais e artesanais (Lei federal nº 12.188, de 2010).

Pág. 04 de 13 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 00006216/2025 e o código X17J5YN6.

3.2 ENCAMINHAMENTO UNIDADES INTERNAS

Quadro 2 - Manifestações e pedidos de acesso à informação recebidos (por tipo e por unidade interna da Epagri)

Unidade	Tipo	Total
Departamento Estadual de Gestão de Pessoas (DEGP)	Denúncia	4
Gerência Regional de Campos Novos	Denúncia	2
Departamento Jurídico (DJUR)	Denúncia	2
Departamento Estadual de Gestão de Pessoas (DEGP)	Reclamação	2
Departamento Estadual de Gestão Operacional (DEGOP)	Solicitação	2
Departamento Estadual de Extensão Rural e Pesqueira (DERP)	Denúncia	2
Centro de Pesquisa para Agricultura Familiar (CEPAF)	Denúncia	2
Gerência Regional de Videira	Denúncia	1
Estação Experimental de Ituporanga	Reclamação	1
Departamento Estadual de Gestão de Pessoas (DEGP)	Pedido de acesso à informação	1
Departamento Estadual de Gestão da Pesquisa e Inovação (DEGPI)	Solicitação	1
Departamento Estadual de Gestão da Pesquisa e Inovação (DEGPI)	Reclamação	1
Departamento Estadual de Gestão da Pesquisa e Inovação (DEGPI)	Pedido de acesso à informação	1
Departamento Estadual de Gestão Operacional (DEGOP)	Reclamação	1
Departamento Estadual de Extensão Rural e Pesqueira (DERP)	Solicitação	1
Departamento Estadual de Extensão Rural e Pesqueira (DERP)	Reclamação	1
Controle Interno e Ouvidoria (CI-OUV)	Solicitação	1
Centro de Informações de Recursos Ambientais e de Hidrometeorologia de S...	Pedido de acesso à informação	1
Centro de Desenvolvimento em Aquicultura e Pesca (CEDAP)	Pedido de acesso à informação	1
	Total geral	**28**

A partir do **Quadro 2** acima, nota-se que o Departamento Estadual de Gestão de

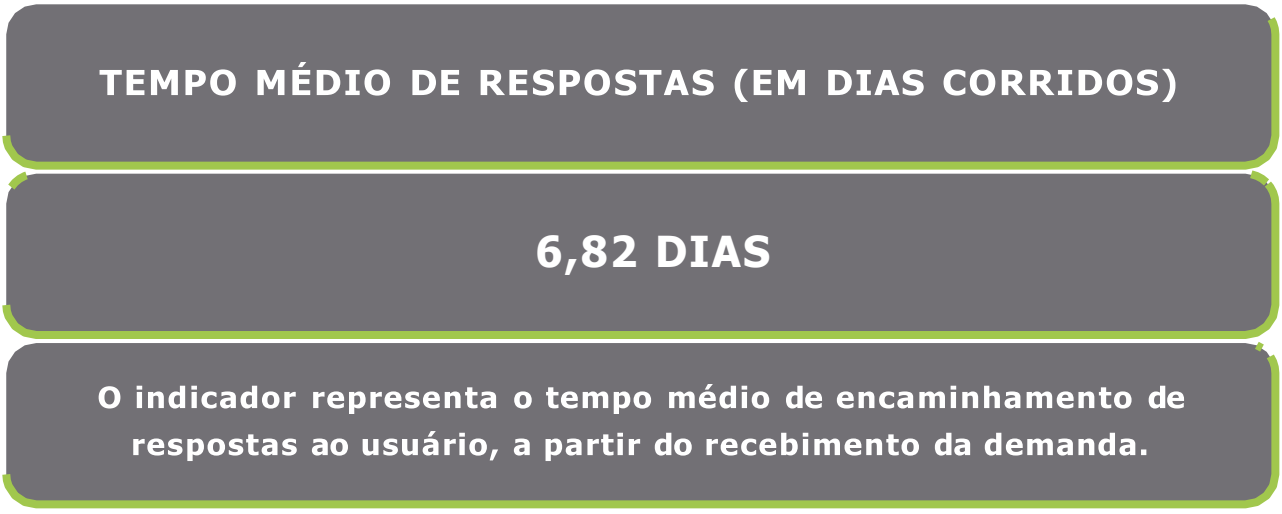
Pág. 05 de 13 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 00006216/2025 e o código X17J5YN6.

Pessoas (DEGP) é o setor que mais recebeu demandas. O DEGP é a unidade que, historicamente, tem recebido mais demandas da Ouvidoria ao longo dos anos.

4 PRAZO DE ATENDIMENTO

O desempenho das atividades da Ouvidoria é medido por meio de **indicadores**, cujos resultados são acompanhados periodicamente. Um adequado sistema de registro das demandas da Ouvidoria facilita o levantamento de informações sobre as necessidades dos cidadãos para melhorar continuamente os processos, produtos e serviços da Epagri.

Nas imagens abaixo constam os indicadores de atendimento no **primeiro trimestre de 2025**: o prazo médio de respostas em dias corridos; e o percentual de atendimentos concluídos (dentro do prazo e fora do prazo), separando aqueles que estão em andamento daqueles que já foram respondidos.



Para calcular o tempo médio de resposta, utilizou-se a seguinte fórmula: somatório

Pág. 06 de 13 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 00006216/2025 e o código X17J5YN6.

(data de conclusão – (menos) data de abertura das manifestações/pedidos de informação) / (divididos) pelo total de manifestações recebidas.

Conforme consta na imagem acima, todas as respostas da Epagri os manifestantes/solicitantes foram apresentadas **dentro dos prazos legais da legislação**[3] [4].

No **primeiro trimestre de 2025**, o tempo médio de resposta da Ouvidoria foi reduzido para **6,82 dias**, uma melhoria significativa em relação aos **8,53 dias** registrados no último trimestre de 2024 (outubro a dezembro).

Esse prazo considera o período desde o registro da manifestação no sistema da Ouvidoria-Geral do Estado até a entrega da decisão administrativa final ao usuário, abrangendo etapas que não se limitam exclusivamente à Ouvidoria da Epagri, mas também unidades internas da Epagri, Ouvidoria Setorial da SAR e Ouvidoria-Geral do Estado.

Ao contabilizarmos **exclusivamente** os **pedidos de acesso à informação**, o tempo médio de resposta foi de apenas **3 (três) dias**.

5 PRINCIPAIS ASSUNTOS POR TIPOLOGIA

No **Quadro 3** a seguir, apresentamos os principais assuntos por tipo de manifestação e pedido de acesso à informação.

Quadro 3 - Principais assuntos das demandas

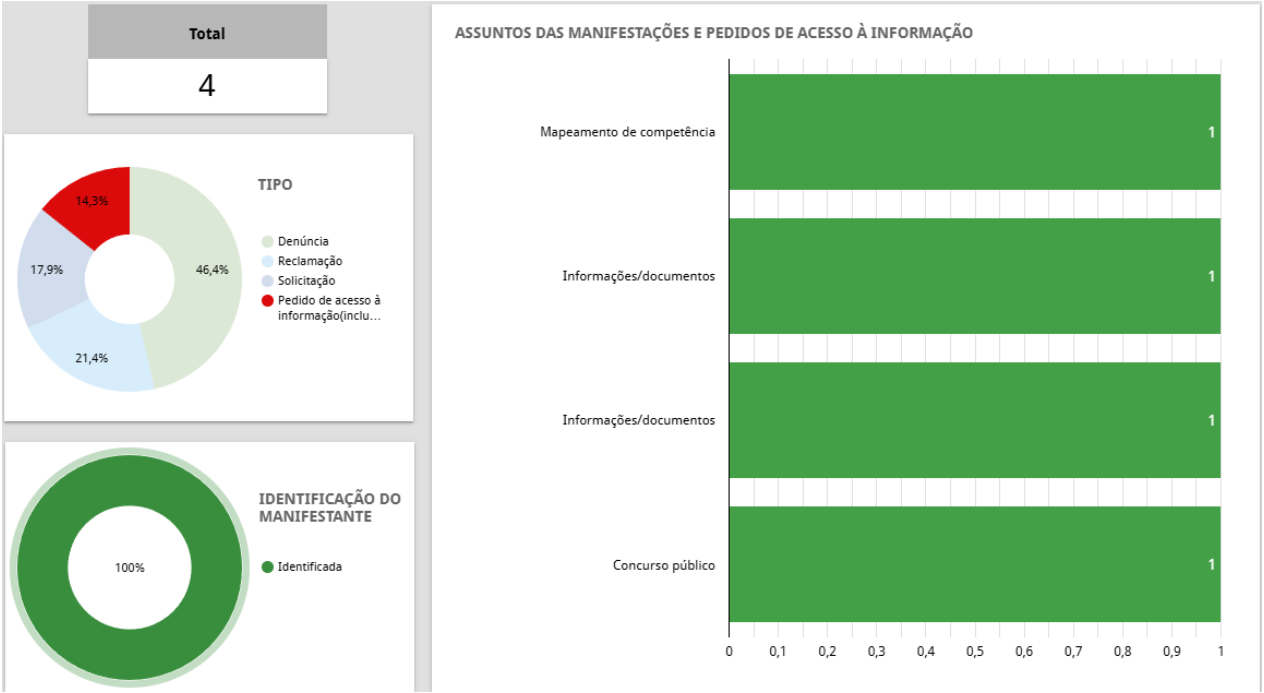
Tipo ▲	Assunto	Total	%
Denúncia	Irregularidades administrativas	2	7,14%
Denúncia	Comportamento do servidor	2	7,14%
Denúncia	Transferência, realocação e remoção funcional	1	3,57%
Denúncia	Acúmulo de cargos ou funções públicas	1	3,57%
Denúncia	Critérios para seleção das vagas	1	3,57%
Pedido de acesso à informação	Concurso público	1	3,57%
Pedido de acesso à informação	Informações/documentos	1	3,57%
Pedido de acesso à informação	Mapeamento de competência	1	3,57%
Pedido de acesso à informação	Informações/documentos	1	3,57%
Reclamação	Avaliação institucional	1	3,57%
Reclamação	Instalações imobiliárias, equipamentos e materiais	1	3,57%
Reclamação	Concurso público	1	3,57%
Reclamação	Mau atendimento	1	3,57%
Reclamação	Problemas no site (home page)	1	3,57%
Reclamação	Comportamento do servidor	1	3,57%
Solicitação	Biblioteca	1	3,57%
Solicitação	Material cultural	1	3,57%
Solicitação	Obras ambientais	1	3,57%
Solicitação	Irregularidades administrativas	1	3,57%
Solicitação	Instalações imobiliárias, equipamentos e materiais	1	3,57%
0/05/2025 14:04:11	**Total geral**	**28**	**100%**

[3] Vide art. 11, § 1º, da Lei federal nº 12.527, de 2011 (Lei de Acesso à Informação).
[4] Vide art. 16 da Lei federal nº 13.460, de 2017 (Lei de Defesa dos Usuários dos Serviços Públicos).

Pág. 07 de 13 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 00006216/2025 e o código X17J5YN6.

Os gráficos a seguir detalham os principais assuntos por tipologia.

Gráfico 4 - Principais assuntos dos Pedidos de Acesso à Informação – Lei de Acesso à Informação (LAI)



A partir desse **Gráfico 4** acima, é possível verificar que os temas dos **4 (quatro) pedidos de acesso à informação** foram diversos, incluindo informações sobre concurso público, maricultura em São José e sobre controle de pragas (gafanhotos).

Desse total, todas as demandas da LAI foram **deferidas**, ou seja, tiveram o seu acesso à informação concedido pela Epagri.

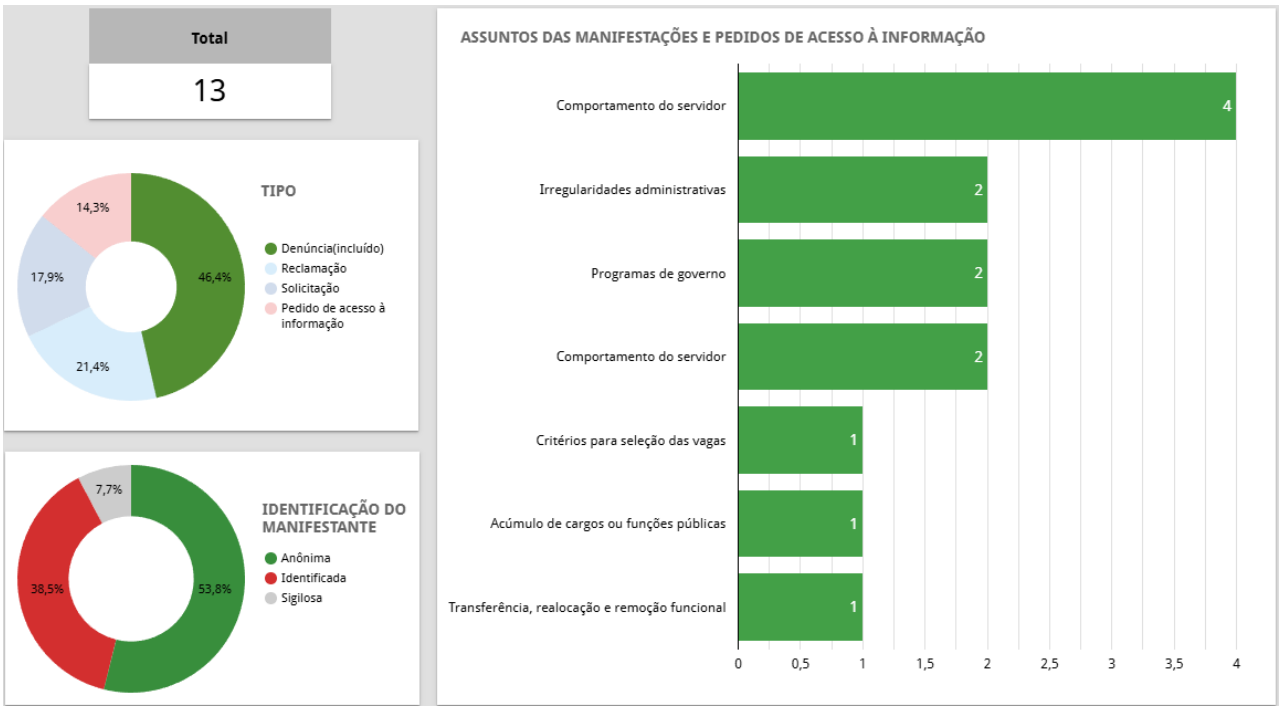
Não houve indeferimento de acesso a informações nem foram interpostos recursos no período.

Decisão do pedido de acesso à informação	Total	%
Pedido deferido	4	100%

Recursos contra decisões em acesso à informação
0

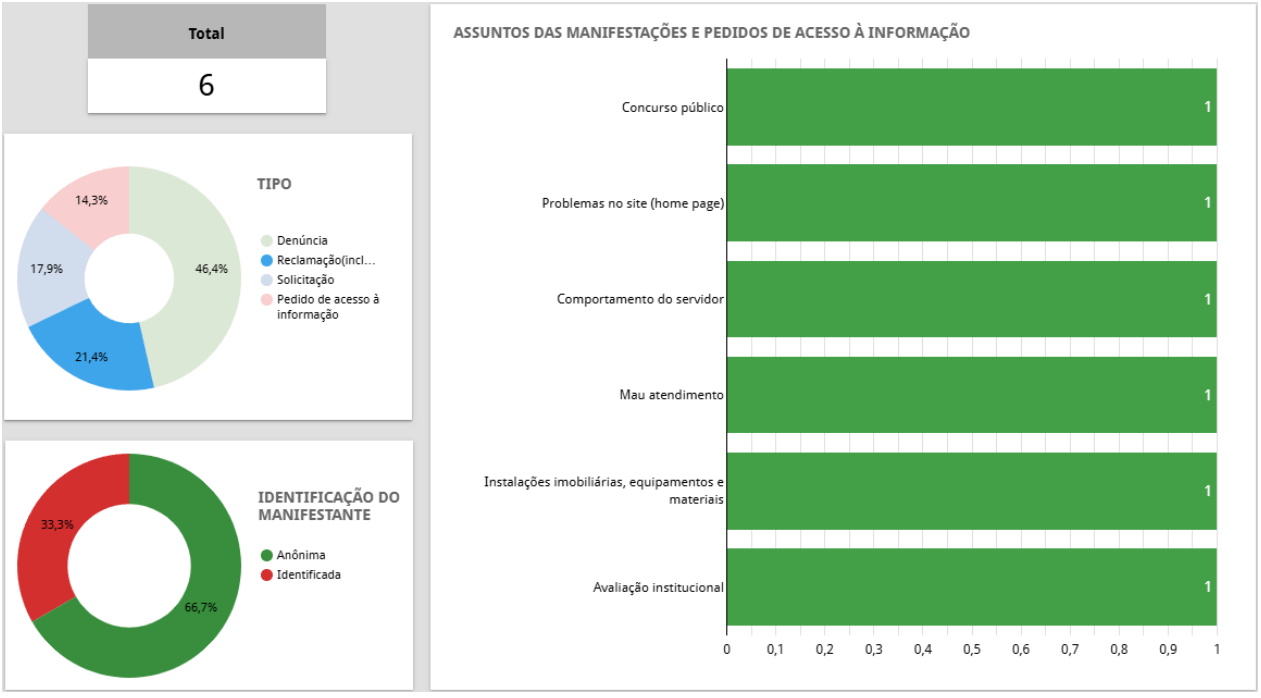
Pág. 08 de 13 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 00006216/2025 e o código X17J5YN6.

Gráfico 5 - Principais assuntos das manifestações do tipo Denúncia



Constata-se do **Gráfico 5** acima que as **13 (treze) denúncias** envolveram assuntos variados, incluindo riscos identificados no Plano de Integridade, como comportamento dos empregados públicos, supostas irregularidades administrativas e critérios para seleção de vagas em concurso público.

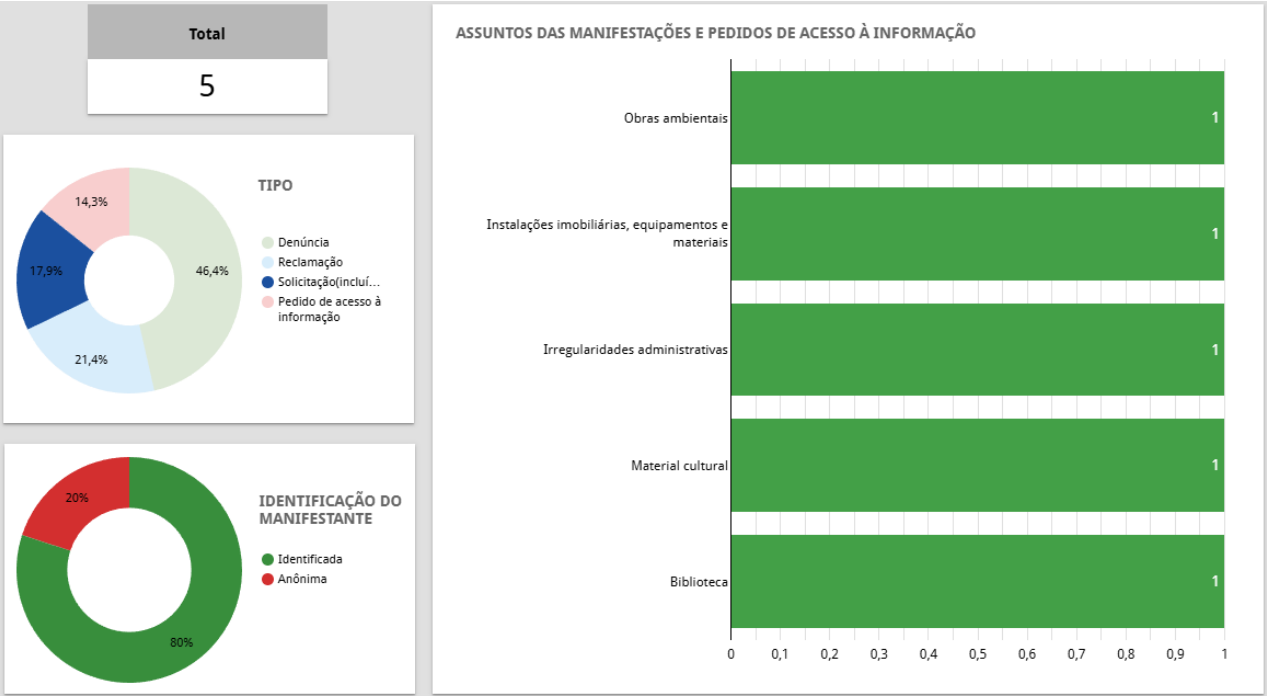
Gráfico 6 - Principais assuntos das manifestações do tipo Reclamação



A partir desse **Gráfico 6** acima, é possível verificar que as **6 (seis) reclamações** são sobre assuntos variados, incluindo concurso público, problemas no *site* da Epagri, comportamento dos empregados e mau atendimento.

Pág. 09 de 13 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 00006216/2025 e o código X17J5YN6.

Gráfico 7 - Principais assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Por fim, as **5 (cinco) solicitações** encaminhadas também envolveram assuntos diversos, conforme se constata do **Gráfico 7**, incluindo solicitação sobre materiais didáticos da Epagri.

6 ANÁLISE QUALITATIVA POR TIPOLOGIA

A seguir, apresentamos a análise dos pontos recorrentes, as providências adotadas e/ou as melhorias implementadas, separadas por tipologia de manifestação:

a) **Pedidos de acesso à informação:**

- Os **4 (quatro) pedidos de acesso à informação** foram diversos. Destacam-se os seguintes assuntos: maricultura em São José; informações técnicas sobre pragas (gafanhotos); mapa das regiões de alagamento em Barra Velha; e critérios de avaliação quanto à titulação do concurso público.
- Cabe informar que a Epagri disponibiliza essas informações em seu *site* (transparência ativa):
    - **Informações sobre o concurso público** e sobre as convocações no seguinte *link*: https://www.epagri.sc.gov.br/index.php/concurso-publico-2022/.
    - **Informações e normas para acessos aos dados da Epagri/Ciam** estão disponíveis no site do CIRAM, no seguinte *link*: https://ciram.epagri.sc.gov.br/index.php/solucoes/laudos-dados/;

b) **Reclamações:**

- As **6 (seis) reclamações** trataram de assuntos variados. Destacam-se os

Pág. 10 de 13 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 00006216/2025 e o código X17J5YN6.

seguintes assuntos: avaliação institucional e necessidade de *feedback*; infraestrutura da cozinha das terceirizadas na Sede; critérios de seleção do concurso público; reclamação sobre ausência de informações sobre mudas nativas no *site* da Epagri; e reclamação quanto à transferência de empregado público.

- Entre as principais providências tomadas, citamos que o Departamento Estadual de Gestão Operacional (DEGOP) atendeu à reclamação sobre a infraestrutura da cozinha das terceirizadas na Sede, disponibilizando melhorias no local; e a Diretoria Executiva realizou, em 2024, capacitação aos gestores sobre avaliação funcional.

c) **Denúncias:**

- As **13 (treze) denúncias** também trataram de assuntos variados, tais como comportamento de empregados públicos (**6**); irregularidades administrativas (**2**); programas de Governo (**2**); critérios para seleção de vagas no concurso público (**1**), suposto acúmulo de cargos ou funções públicas (**1**) e transferência de empregado público (**1**). Desse total, **53,8%** foram denúncias **anônimas**, ou seja, o denunciante não se identificou.
- Entre as principais providências adotadas pela gestão, citamos as seguintes:
    - Foram recebidas 02 (duas) denúncias relacionadas a supostas irregularidades em perícias realizadas no âmbito do Programa de Garantia da Atividade Agropecuária (Proagro). Os denunciantes foram orientados a direcionar as demandas ao Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (MDA), responsável pela supervisão dos peritos.
    - Em razão de 02 (duas) denúncias recebidas, a Epagri encaminhou um caso de conflito entre funcionários ao Serviço Social da Empresa, com o objetivo de mediar as divergências entre os colegas e promover um ambiente de trabalho pautado no respeito e na colaboração.
    - 02 (duas) denúncias ainda estão pendentes de investigação, incluindo uma sobre suposta violação ao Código de Conduta e Integridade.
    - As demais denúncias foram arquivadas, após apuração pelas áreas competentes, por ausência de indícios de autoria e/ou de materialidade das supostas irregularidades.

d) **Solicitações:**

- Por fim, as **5 (cinco) solicitações** foram relacionadas a assuntos variados: instalações imobiliárias, supostas irregularidades administrativas, materiais didáticos da Epagri e biblioteca da Epagri.
- Sobre materiais didáticos da Epagri, constam publicações no *site* da Epagri: https://www.epagri.sc.gov.br/index.php/solucoes/publicacoes/publicacoes-lista/.
- Sobre a biblioteca da Epagri, o Controlador Interno e Ouvidor realizou reunião com o Presidente da Comissão Permanente de Avaliação de Documentos (CPAD) da Epagri (Gerente do Departamento Estadual de Planejamento), Chefia de Gabinete e Departamento Jurídico, bem como inspeção no antigo local da biblioteca. Recomendou à Diretoria Executiva que a Encarregada de Dados passe a integrar a CPAD da Epagri; que a bibliotecária que for aprovada no concurso público que for contratada integre permanentemente a CPAD, considerando a afinidade da profissão com a matéria; e que a CPAD disponibilize o fluxo interno

Pág. 11 de 13 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 000006216/2025 e o código X17J5YN6.

de eliminação de documentos, disponibilizando-o na cadeia de valor da Epagri, o que facilitará a compreensão desse processo pelas unidades.

7 PRINCIPAIS AÇÕES DA OUVIDORIA

No **primeiro trimestre de 2025**, citamos resumidamente as principais ações da Ouvidoria, além do recebimento, tratamento e resposta das manifestações e pedidos de acesso a informações e das atividades de Controle Interno:

- **Capacitação no Pré-Serviço:** o Controlador Interno e Ouvidor ministrou **5 (cinco)** capacitações para turmas de novos empregados públicos contratados por meio do concurso público do Edital nº 01/2022 sobre o Código de Conduta e Integridade, *compliance*[5], Plano de Integridade e Ouvidoria, destacando o Sistema Informatizado de Ouvidoria e Acesso à Informação como o **canal de denúncias** oficial da Epagri. As capacitações foram realizadas em 16.01.2025, 29.01.2025, 06.02.2025, 13.02.2025, 28.02.2025 e 20.03.2025;
- **Dia do Ouvidor:** o Controlador Interno e Ouvidor participou evento realizado pela CGE, no dia 19.03.2025 (presencial), que contou com palestras e dinâmicas de integração entre ouvidores do Poder Executivo do Estado.
- **Jornada da Cultura da Inovação:** o Controlador Interno participou de capacitação sobre inovação, promovida pelo Núcleo de Inovação Tecnológica da Epagri (NIT), iniciada em 25.02.2025, com carga horária de 20 horas/aula.

A Ouvidoria é um instrumento essencial para o exercício da cidadania, controle social e para fomentar a cultura da transparência pública. Por meio da Ouvidoria, o cidadão pode exercer o controle social, apresentando manifestações relativas à prestação dos serviços públicos, solicitar informações de seu interesse particular ou de interesse coletivo ou geral e avaliar a qualidade dos serviços públicos[6], auxiliando os gestores públicos na tomada de decisões.

Para mais informações sobre as manifestações de ouvidoria e pedidos de acesso de informação recebidos, analisados e respondidos pela Epagri, acesse o painel da Ouvidoria da Epagri disponível no **neste *link* (clique aqui)**.

[5] ***Compliance*:** é o atendimento a todas as obrigações da Epagri (requisitos que a Epagri obrigatoriamente tem que cumprir, como também os que voluntariamente decide cumprir). O *compliance* envolve um sistema de gestão interna que busca fomentar a realização dos objetivos estratégicos da Epagri e promover o tratamento de riscos, por meio do fortalecimento de uma determinada cultura que preza pela ética, pela integridade e pelo compromisso com as normas em todas as áreas e níveis da Empresa. Ajuda a governança a prevenir, detectar e corrigir condutas irregulares.

[6] Art. 37, § 3º, da Constituição Federal de 1988 e art. 18 da Constituição do Estado de Santa Catarina de 1989.

Pág. 12 de 13 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 000006216/2025 e o código X17J5YN6.

Pág. 13 de 13 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 00006216/2025 e o código X17J5YN6.

Assinaturas do documento

Código para verificação: **X17J5YN6**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

JOSÉ PEDRO OLIVEIRA ROSSES (CPF: 802.XXX.370-XX) em 20/05/2025 às 16:41:31
Emitido por: "SGP-e", emitido em 25/02/2019 - 14:56:02 e válido até 25/02/2119 - 14:56:02.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/RVBBR1JJXzM0NjVfMDAwMDYyMTZfNjIxN18yMDI1X1gxN0o1WU42 ou o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo **EPAGRI 00006216/2025** e o código **X17J5YN6** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.

Acompanhamento dos processos

Ouvidoria da Epagri

FALE COM A OUVIDORIA

ouvidoria.sc.gov.br

ouvidoria@epagri.sc.gov.br

0800-6448500

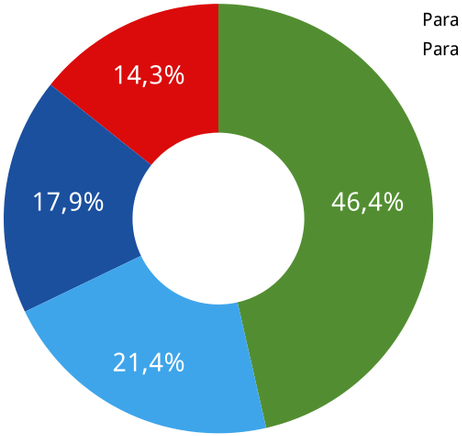
https://www.epagri.sc.gov.br/index.php/ouvidoria/

1 de jan. de 2025 - 31 de mar. de 2025

Total de manifestações e pedidos de acesso à informação
28

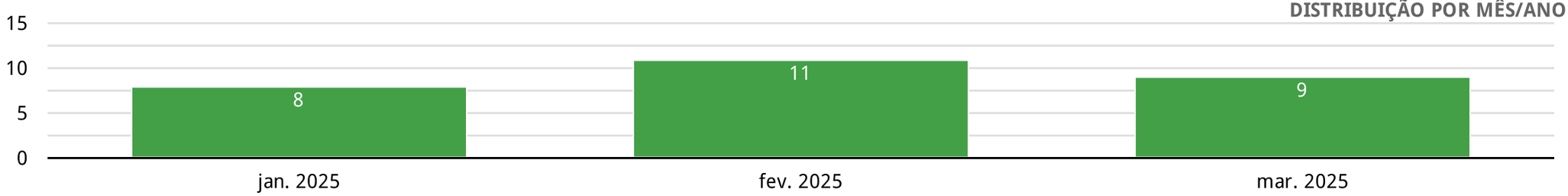
Respondidos	Em tratamento
28	0

Tempo médio de resposta	Fora do prazo (atrasados)
6,82	0



Para filtrar dados, clique em cima dos **gráficos** ou **linhas**.
Para voltar, clique em "**Redefinir**" no canto superior desta página.

- Denúncia
- Reclamação
- Solicitação
- Pedido de acesso à informação



	Tipo	Total	%
1.	Denúncia	13	46,4%
2.	Reclamação	6	21,4%
3.	Solicitação	5	17,9%
4.	Pedido de acesso à informação	4	14,3%
	Total geral	**28**	**100,0%**

Assunto	Total
Comportamento do servidor	5
Irregularidades administrativas	3
Programas de governo	2
Concurso público	2
Comportamento do servidor	2
Instalações imobiliárias, equipamento...	2

1 - 18 / 18

Unidade	Total
Departamento Estadual de Gestão de Pessoas (DEGP)	7
Departamento Estadual de Extensão Rural e Pesqueira (DERP)	4
Departamento Estadual de Gestão Operacional (DEGOP)	3
Departamento Estadual de Gestão da Pesquisa e Inovação (DEGPI)	3
Centro de Pesquisa para Agricultura Familiar (CEPAF)	2
Gerência Regional de Campos Novos	2

1 - 12 / 12

Pág. 01 de 06 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 00006218/2025 e o código PXV7616C.

(C) CI-OUV jan. 2025 versão 2.0

Acompanhamento dos processos

Ouvidoria da Epagri

FALE COM A OUVIDORIA

ouvidoria.sc.gov.br

ouvidoria@epagri.sc.gov.br

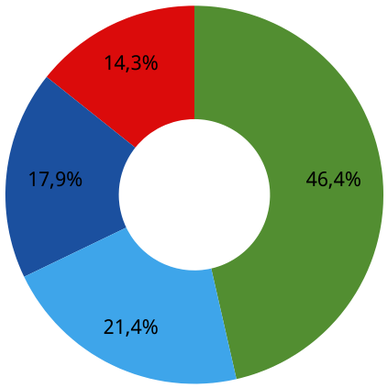
0800-6448500

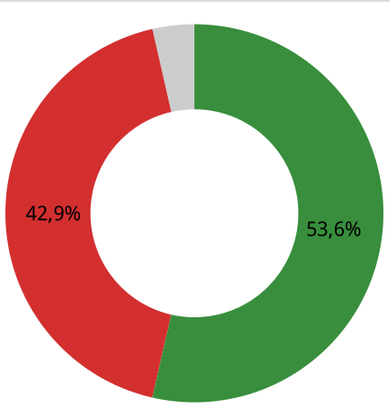
https://www.epagri.sc.gov.br/index.php/ouvidoria/

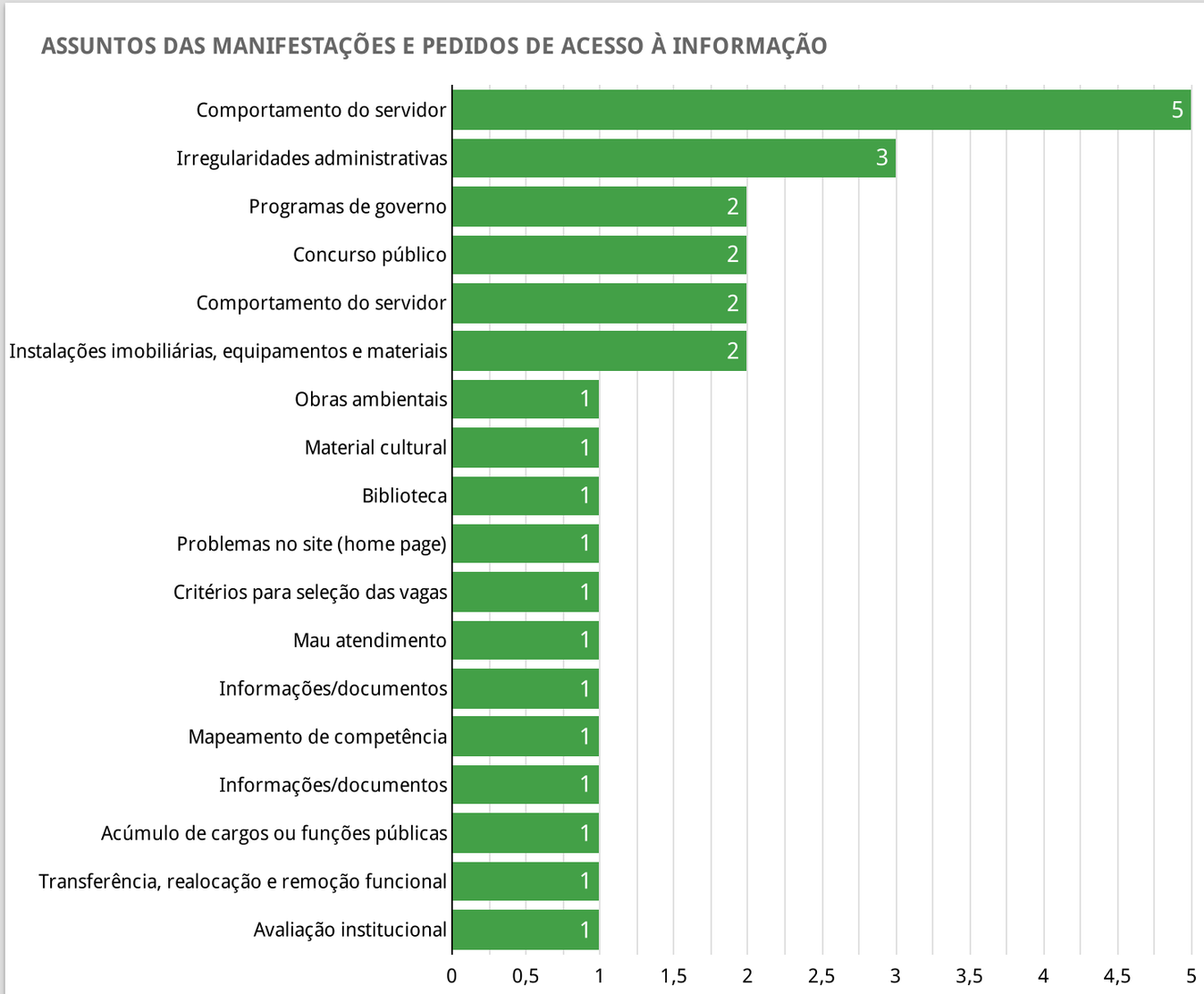
1 de jan. de 2025 - 31 de mar. de 2025

Para filtrar dados, clique em cima dos **gráficos** ou **linhas**.
Para voltar, clique em "**Redefinir**" no canto superior desta página.

Total
28







Pág. 02 de 06 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 00006218/2025 e o código PXV7616C.

Acompanhamento dos processos

Ouvidoria da Epagri

FALE COM A OUVIDORIA

ouvidoria.sc.gov.br

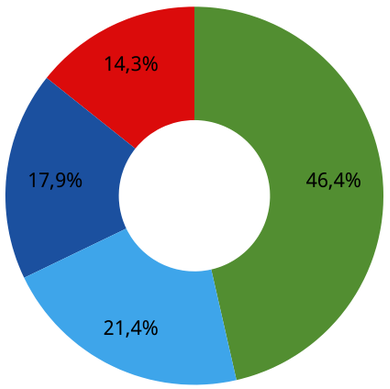
ouvidoria@epagri.sc.gov.br

0800-6448500

https://www.epagri.sc.gov.br/index.php/ouvidoria/

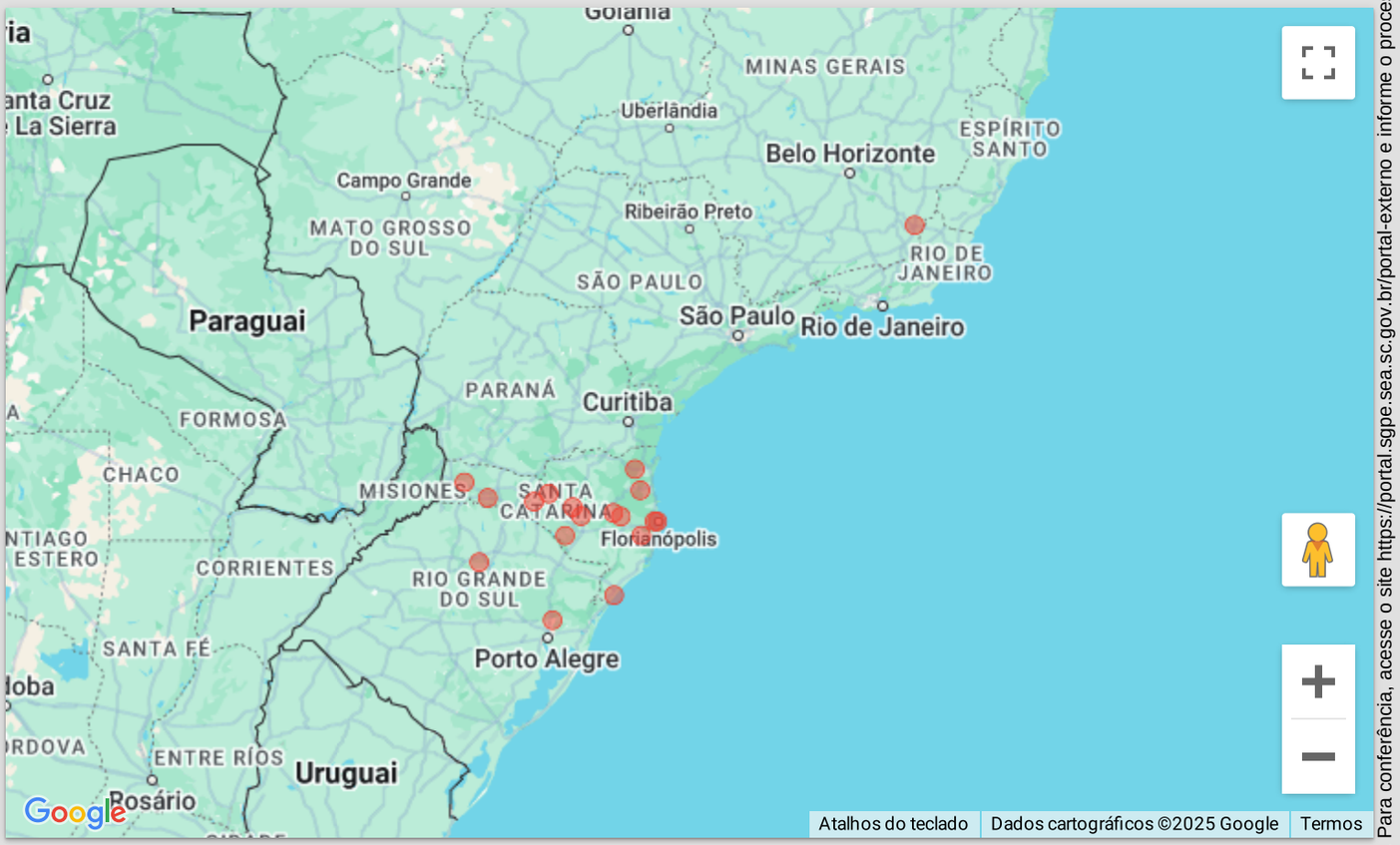
1 de jan. de 2025 - 31 de mar. de 2025

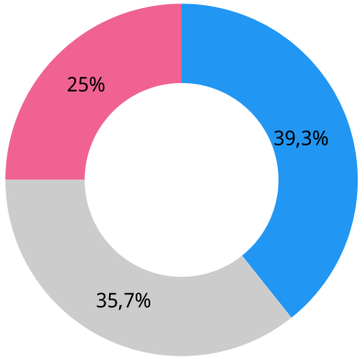
Total
28



TIPO

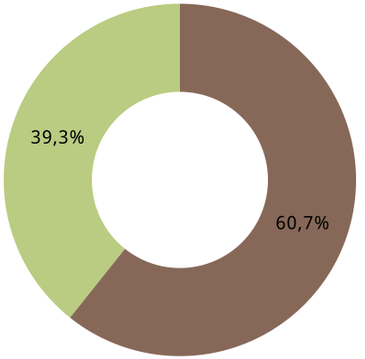
- Denúncia
- Reclamação
- Solicitação
- Pedido de acesso à informação





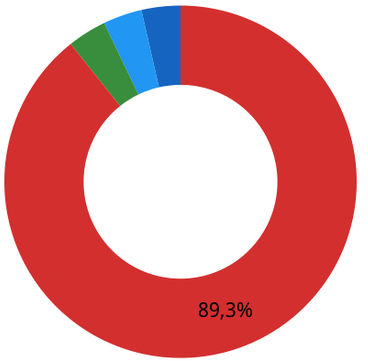
SEXO DO MANIFESTANTE

- Não informado
- Masculino
- Feminino



NATUREZA JURÍDICA

- Pessoa física
- Não informado



CANAL UTILIZADO

- Internet (portal)
- Telefone
- Pessoalmente
- Web-mail (e-mail)

Pág. 03 de 06 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 00006218/2025 e o código PXV7616C.

FALE COM A OUVIDORIA

ouvidoria.sc.gov.br

ouvidoria@epagri.sc.gov.br

0800-6448500

https://www.epagri.sc.gov.br/index.php/ouvidoria/

1 de jan. de 2025 - 31 de mar. de 202

Tipo	Assunto	Total	%
Denúncia	Comportamento do servidor	4	14,29%
Denúncia	Programas de governo	2	7,14%
Denúncia	Irregularidades administrativas	2	7,14%
Denúncia	Comportamento do servidor	2	7,14%
Denúncia	Transferência, realocação e remoção funcional	1	3,57%
Denúncia	Acúmulo de cargos ou funções públicas	1	3,57%
Denúncia	Critérios para seleção das vagas	1	3,57%
Pedido de acesso à informação	Concurso público	1	3,57%
Pedido de acesso à informação	Informações/documentos	1	3,57%
Pedido de acesso à informação	Mapeamento de competência	1	3,57%
Pedido de acesso à informação	Informações/documentos	1	3,57%
Reclamação	Avaliação institucional	1	3,57%
	Total geral	**28**	**100%**

1 - 22 / 22

Decisão do pedido de acesso à informação	Total	%
Pedido deferido	4	100%

Recursos contra decisões em acesso à informação
0

Pág. 04 de 06 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 00006218/2025 e o código PXV7616C.

Acompanhamento dos processos

Ouvidoria da Epagri

FALE COM A OUVIDORIA

ouvidoria.sc.gov.br

ouvidoria@epagri.sc.gov.br

0800-6448500

https://www.epagri.sc.gov.br/index.php/ouvidoria/

1 de jan. de 2025 - 31 de mar. de 202

Unidade	Tipo	Total
Departamento Estadual de Gestão de Pessoas (DEGP)	Denúncia	4
Gerência Regional de Campos Novos	Denúncia	2
Departamento Jurídico (DJUR)	Denúncia	2
Departamento Estadual de Gestão de Pessoas (DEGP)	Reclamação	2
Departamento Estadual de Gestão Operacional (DEGOP)	Solicitação	2
Departamento Estadual de Extensão Rural e Pesqueira (DERP)	Denúncia	2
Centro de Pesquisa para Agricultura Familiar (CEPAF)	Denúncia	2
Gerência Regional de Videira	Denúncia	1
Estação Experimental de Ituporanga	Reclamação	1
Departamento Estadual de Gestão de Pessoas (DEGP)	Pedido de acesso à informação	1
Departamento Estadual de Gestão da Pesquisa e Inovação (DEGPI)	Solicitação	1
Departamento Estadual de Gestão da Pesquisa e Inovação (DEGPI)	Reclamação	1
Departamento Estadual de Gestão da Pesquisa e Inovação (DEGPI)	Pedido de acesso à informação	1
Departamento Estadual de Gestão Operacional (DEGOP)	Reclamação	1
Departamento Estadual de Extensão Rural e Pesquisa (DERP)	Solicitação	1
Departamento Estadual de Extensão Rural e Pesqueira (DERP)	Reclamação	1
	Total geral	**28**

1 - 19 / 19

Para consultar as unidades da Epagri, acesse o site: https://www.epagri.sc.gov.br/index.php/a-epagri/unidades/

Pág. 05 de 06 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 00006218/2025 e o código PXV7616C.

Acompanhamento dos processos

Ouvidoria da Epagri

FALE COM A OUVIDORIA

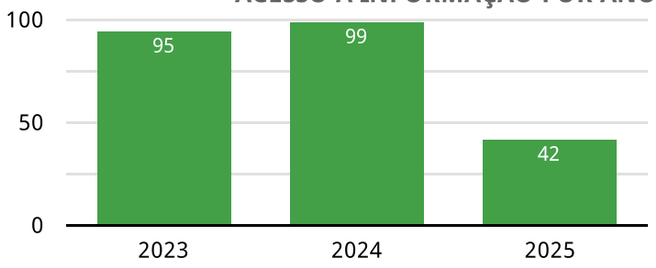
ouvidoria.sc.gov.br

ouvidoria@epagri.sc.gov.br

0800-6448500

https://www.epagri.sc.gov.br/index.php/ouvidoria/

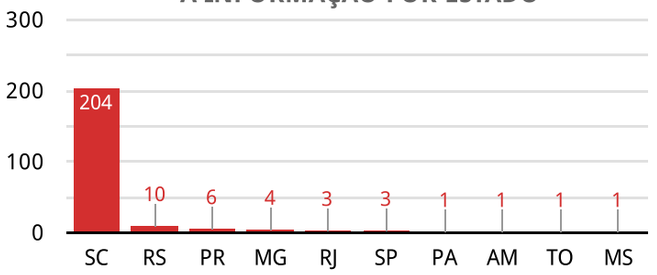
MANIFESTAÇÕES E PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO POR ANO



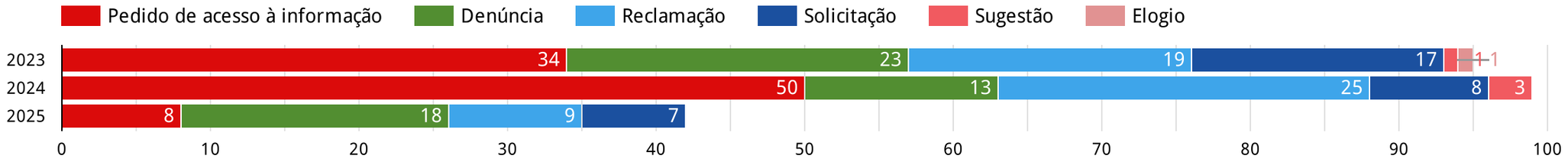
Selecionar período

Total
236

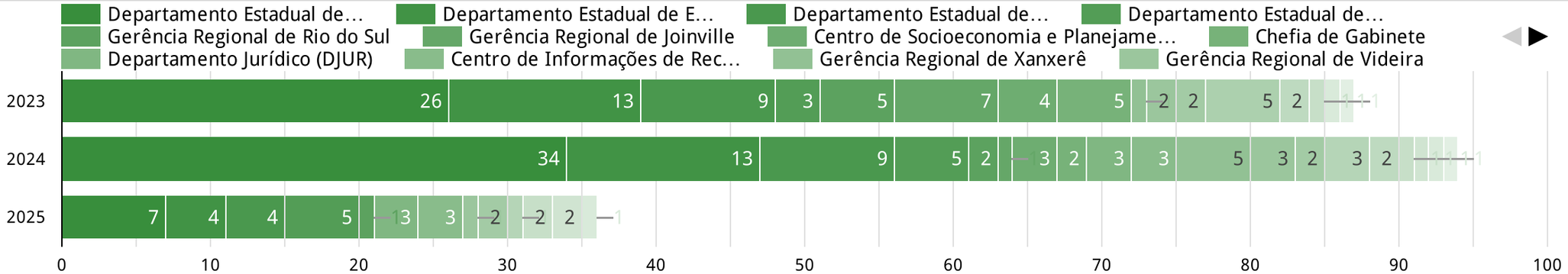
MANIFESTAÇÕES E PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO POR ESTADO



EVOLUÇÃO TEMPORAL POR TIPO



EVOLUÇÃO TEMPORAL POR UNIDADE DA EPAGRI



Pág. 06 de 06 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo EPAGRI 00006218/2025 e o código PXV7616C.

Assinaturas do documento

Código para verificação: **PXV7616C**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

JOSÉ PEDRO OLIVEIRA ROSSES (CPF: 802.XXX.370-XX) em 20/05/2025 às 16:45:23
Emitido por: "SGP-e", emitido em 25/02/2019 - 14:56:02 e válido até 25/02/2119 - 14:56:02.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/RVBBR1JJXzM0NjVfMDAwMDYyMTZfNjIxN18yMDI1X1BYVjc2MTZD ou o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo **EPAGRI 00006216/2025** e o código **PXV7616C** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.